

# Carta dei Servizi 2024

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



# Carta dei Servizi 2024



# Indice

## Parte prima - Presentazione della carta

1.1	Riferimenti normativi	6
1.2	Principi ispiratori	7
1.3	Finalità della carta	8
1.4	Associazioni degli utenti	9

## Parte seconda - Il sistema regionale del trasporto pubblico locale

2.1	Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati	14
2.2	Soggetti erogatori	18

## Parte terza - Descrizione dell'Azienda

3.1	Struttura giuridica	24
3.2	La rete aziendale dei servizi e relativi dati	25
3.3	Settori operativi e personale addetto	26
3.4	Logistica aziendale	27
3.5	Servizi svolti	30

## Parte quarta - L'offerta commerciale

4.1	Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi	34
4.1.1	Servizi di linea a frequenza	34
4.1.2	Servizi di linea a orario fisso	34
4.1.3	Servizi attrezzati per disabili	35
4.1.4	Servizi garantiti in caso di sciopero	35
4.2	Servizi a prenotazione	35
4.3	Il sistema tariffario	43
4.3.1	Informazioni di viaggio	43
4.3.2	Sistema tariffario integrato	45
4.3.3	Titoli di viaggio aziendali	48
4.3.4	Titoli agevolati Legge Regionale 100/98	61
4.4	Acquisto titoli di viaggio	64

4.4.1	Rete di vendita	64
4.5	Servizio informazione	70

## Parte quinta - Le condizioni di viaggio

5.1	Doveri degli utenti	74
5.2	Sanzioni a carico degli utenti	75
5.3	Diritti degli utenti	77
5.3.1	Rimborso	78
5.4	Trasporto bagagli	80
5.5	Trasporto bambini	82
5.6	Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)	83
5.7	Trasporto animali	84
5.8	Oggetti smarriti	85
5.9	Sinistri	86
5.10	Alternative Dispute Resolution	86

## Parte sesta - Relazioni con l'utenza

6.1	Ufficio Relazioni con il Pubblico	90
6.2	Procedura dei reclami	91
6.3	Numero verde della Regione Toscana	93

## Parte settima - Gli impegni dell'azienda

7.1	Fattori di qualità, indicatori e standard	96
7.2	Indagini di Customer Satisfaction	104
7.2.1	Universo campionario	105
7.2.2	Macrofattori	107
7.2.3	Obiettivi per il 2024	108
7.3	Editing, distribuzione ed aggiornamento della Carta dei Servizi	110
7.4	Certificazioni di qualità	111
7.5	Copertura assicurativa	112
7.6	Osservatorio Aziendale della Qualità	113
7.7	Categorie aventi diritto alla libera circolazione	114

<b>Allegato A</b>	<b>116</b>
-------------------	------------

<b>Allegato B</b>	<b>144</b>
-------------------	------------

C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Parte prima

# Presentazione della carta



# 1. Presentazione della carta

La Carta dei Servizi nasce come strumento per favorire un dialogo utile e trasparente tra l'utente e l'azienda gestore del trasporto pubblico locale. All'interno troverai tutte le informazioni sulla nostra offerta di mobilità, gli impegni che abbiamo assunto alla firma del Contratto e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di efficienza dei nostri servizi.

## 1.1 Riferimenti normativi

La Carta dei Servizi viene redatta seguendo questi riferimenti normativi:

- Direttiva P.C.M. 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei pubblici servizi"
- DPCM 30/12/1998 "schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti"
- Legge regionale 31/7/1998, n. 42 "Norme per il trasporto pubblico locale", che all'art. 26 stabilisce l'obbligo dei soggetti esercenti servizi di trasporto pubblico di adottare la carta dei servizi dei trasporti sulla base dello schema adottato dal Consiglio regionale
- Deliberazione del C.R.T. n. 246 del 19/12/2001 "approvazione dello schema della Carta dei servizi dei trasporti"
- Regolamento d'attuazione art. 23 L.R. Toscana 31/07/98 n.42 e successive modifiche e integrazioni. Trasporto Pubblico Locale su gomma (Decreto Presidente Giunta Regionale 03/01/2005 n.9/R)
- Deliberazione C.R.T. 9/2/1999, n. 34 "Obblighi a cui debbono attenersi le imprese esercenti servizi di trasporto pubblico locale su gomma e modalità della vigilanza" che, prevede l'obbligo per le aziende esercenti servizi programmati di trasporto pubblico locale di adottare, pubblicare, pubblicizzare e diffondere le carte aziendali dei servizi di trasporto secondo quanto previsto nello schema approvato dal Consiglio regionale
- Regolamento (UE) n.181/2011 che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus
- Decreto legislativo 169/2014, recante disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 181/2011



- Contratto tra Regione Toscana e Autolinee Toscane del 10/08/2020 per l'affidamento in concessione del servizio TPL nell'ambito territoriale ottimale della Regione Toscana

## 1.2 Principi ispiratori

Ci impegniamo a svolgere la nostra attività secondo i seguenti principi:

**Eguaglianza e imparzialità:** garantiamo a tutti i cittadini piena accessibilità ai servizi e alle strutture, senza distinzione di nazionalità, genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, censo, condizioni psicofisiche e sociali. Garantiamo inoltre di rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani e alle persone disabili.

**Continuità:** garantiamo di erogare un servizio continuo e regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso.

Ogni variazione di orario programmata verrà comunicata tempestivamente tramite tutti i canali digitali e l'apposizione di avvisi dedicati alle fermate. In caso di necessità, garantiamo di attivare tutti i possibili interventi alternativi e sostitutivi del servizio.

In caso di sciopero, ci impegniamo a darne tempestiva, capillare e diffusa comunicazione, garantendo l'effettuazione dei "servizi minimi" indicati al successivo punto 4.1.4, nel rispetto della vigente normativa in materia di sciopero.

**Trasparenza e partecipazione:** garantiamo la piena diffusione dell'informazione all'utenza secondo le modalità e le procedure indicate in questa Carta; garantiamo un accesso agile ed efficace all'Ufficio per la cura delle relazioni con il pubblico (URP); garantiamo di valutare segnalazioni, proposte e suggerimenti pervenuti da tutti gli utenti, di stabilire contatti



# 1. Presentazione della carta

con le Associazioni dei consumatori, quali momenti indispensabili al fine di indirizzare la propria politica di orientamento del mercato; garantiamo inoltre di aver consultato le Associazioni al par. 1.4 prima della adozione della Carta stessa.

Ci impegniamo infine ad aggiornare questa Carta con i risultati conseguiti relativamente agli impegni assunti.

**Efficienza ed efficacia:** garantiamo di erogare il servizio nel rispetto degli standard assunti, nonché a raggiungere gli obiettivi di miglioramento indicati; di raccogliere e analizzare dati di natura economico-gestionale, adottando piani aziendali volti al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nella produzione ed erogazione del servizio.

## 1.3 Finalità della carta

**La Carta è uno strumento di conoscenza in quanto:**

- ti dà informazioni sul sistema del trasporto pubblico regionale, sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di viaggio, sulle modalità con cui puoi relazionarti con noi, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sull'editing e sulla diffusione della Carta
- garantisce il sistema di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato
- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della Carta stessa, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi e al raggiungimento degli obiettivi programmati



### **La Carta è uno strumento di partecipazione in quanto:**

- ti dà informazioni per entrare in contatto con l'Ufficio Relazioni con il pubblico, che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra l'azienda e i clienti
- garantisce l'attività di monitoraggio della qualità del servizio percepito

### **La Carta è uno strumento di tutela in quanto:**

- garantisce risposta a chiunque formuli richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami da attivare in caso di violazione da parte dell'azienda dei diritti degli utenti e in tutti i casi di mancato soddisfacimento degli impegni presi

## **1.4 Associazioni degli utenti**

I principali riferimenti per la tutela dei tuoi diritti sono le Associazioni dei consumatori e degli utenti, a tua disposizione in caso di necessità.

Di seguito trovi l'elenco regionale delle Associazioni (l. r. 20 febbraio 2008 n. 9 - aggiornamento annuale 2023); nel mese di settembre dell'anno 2023 risultano iscritte all'elenco di cui all'articolo 4 della legge regionale 20 febbraio 2008 n. 9, le seguenti associazioni di consumatori e utenti:

**ADICONSUM TOSCANA:** sede regionale Via Carlo del Prete 135 Firenze, CAP 50127, tel. 055 3269042

**FEDERCONSUMATORI E UTENTI TOSCANA:** sede regionale Via A. Tavanti 3 Firenze, CAP 50134, tel. 055 217195

**CONFCOSUMATORI FEDERAZIONE REGIONALE TOSCANA:** sede regionale Via della Prefettura 3 Grosseto, CAP 58100, tel. 0564 417849

# 1. Presentazione della carta

**CITTADINANZATTIVA TOSCANA:** sede regionale Via Bonanno Pisano, CAP 56126, tel. 050 996306

**CODACONS TOSCANA:** sede regionale Via P. Francavilla 14/E Firenze, CAP 50142, tel. 055 7398841

**MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO:** sede regionale Largo Molinuzzo 13, Pistoia CAP 51100, tel. 0573 26682

**ADUSBEF TOSCANA:** sede regionale Lungarno Soderini 11 Firenze, CAP 50124, tel. 055 361935

**MOVIMENTO CONSUMATORI TOSCANA:** sede regionale viale I. Nievo 32 Livorno, CAP 57121, tel. 0586 375639

**ADOC TOSCANA:** sede regionale Via Vittorio Corcos 15 Firenze, CAP 50142, tel. 055 7325586

**AECI Regionale Toscana:** sede regionale traversa Via San Francesco 2, CAP 56033, Capannoli Pisa, tel. 0587710961

Ai sensi dell'art 12-bis della Legge 21/6/2017 n. 96, al fine di verificare la qualità dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, le associazioni dei consumatori possono trasmettere, con cadenza semestrale, per via telematica, all'Osservatorio di cui all'articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, i dati, ricavabili dalle segnalazioni dell'utenza, relativi ai disservizi di maggiore rilevanza e frequenza, proponendo possibili soluzioni strutturali per il miglioramento del servizio. L'Osservatorio informa dei disservizi segnalati le amministrazioni competenti e l'Autorità di regolazione dei trasporti per le determinazioni previste dall'articolo 37, comma 2, lettere d), e) e l), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214.



Le amministrazioni competenti, entro trenta giorni, comunicano all'Osservatorio e all'Autorità di regolazione dei trasporti le iniziative eventualmente intraprese per risolvere le criticità denunciate ed entro i novanta giorni successivi rendono conto all'Osservatorio dell'efficacia delle misure adottate.



C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

Parte seconda

# Il sistema regionale del trasporto pubblico locale



## 2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

### 2.1 Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati

REGIONE TOSCANA  
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE  
AUTOMOBILISTICO

**Autolinee Toscane**

REGIONE TOSCANA  
TRASPORTO FERROVIARIO

**Trenitalia TFT**

REGIONE TOSCANA  
TRASPORTO MARITTIMO

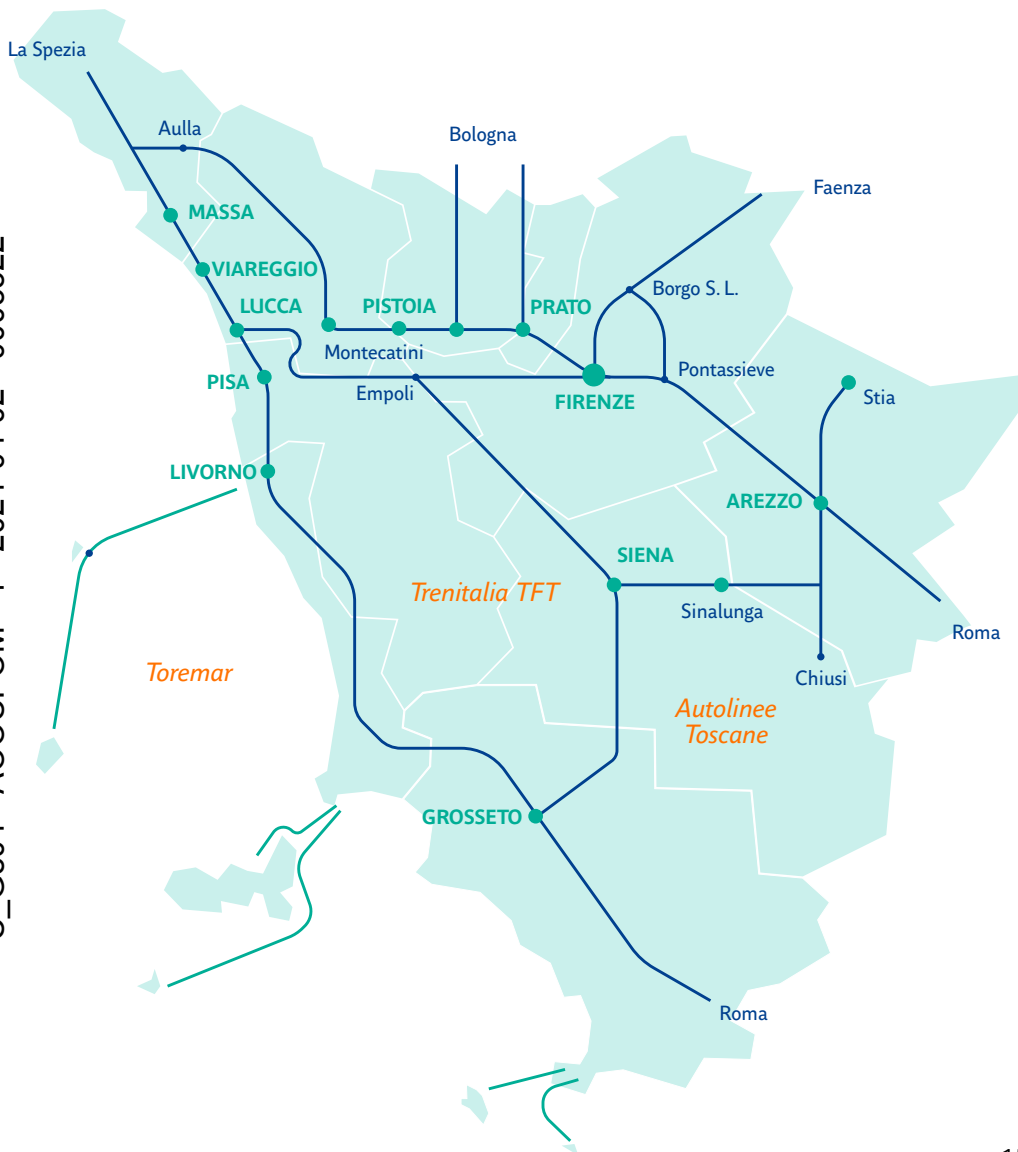
**Toremar**

— Servizio Ferroviario

— Servizio Marittimo



# Rete Regionale TPL



C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



## 2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

Il sistema del trasporto pubblico locale di persone		Anno 2023
Km ferro		23.129.663
Km rete ferro		1.563
Km gomma		107.947.666
Km rete gomma		14.772
Nm nave		248.379
Nm linee nautiche		233,6
Passeggeri gomma		Anno 2023
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:		1.851.781
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:		2.241.471
Passeggeri annui trasportati:		159.679.126
Passeggeri ferro		Anno 2023
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:		321.221
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:		331.583
Passeggeri annui trasportati:		64.705.844
Passeggeri nave		Anno 2023
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:		42.147
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:		24.849
Passeggeri annui trasportati:		1.608.884

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



Personale gomma	Anno 2023
Amministrazione	530
Manutenzione	309
Movimento	4.117
<b>Totale</b>	<b>4.956</b>
Personale ferro	Anno 2023
Amministrazione	124
Manutenzione	332
Movimento	1.397
<b>Totale</b>	<b>1.853</b>
Personale nave	Anno 2023
Amministrazione	29
Naviganti	254
<b>Totale</b>	<b>283</b>
Soggetti gestori	Anno 2023
<b>Aziende</b>	<b>4</b>
Compenso da Reg. Toscana - Ferro	€ 274.907.657
Compenso da Reg. Toscana - Gomma	€ 316.578.002
Compenso da EE.LL - Gomma	€ 12.824.820
Compenso da Reg. Toscana - Nave	€ 20.119.285
Compenso da Reg. Toscana - Tramvia	€ 14.878.587
<b>Abitanti Toscana al 1/1/2023</b>	<b>3.661.981</b>

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

\*personale esterno

# 2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

## 2.2 Soggetti erogatori

### **AUTOLINEE TOSCANES S.p.A.** \_\_\_\_\_

Viale del Progresso n. 6, CAP 50032, Borgo San Lorenzo (FI)

Tel: **+39 055 8490505**

Numero verde: **800142424** (da lunedì alla domenica, dalle 6.00 alle 24.00)

Numero verde PMR: **800142425** (da lunedì alla domenica, dalle 8.00 alle 20.00)

Email: **info@autolineetoscane.it**

Sito web: **www.at-bus.it**

### **TRENITALIA S.p.A.** \_\_\_\_\_

Direzione Regionale Toscana -

Viale Spartaco Lavagnini 28, CAP 50129 Firenze

Fax: **+39 0552353953**

Numeri di Call Center:

- **89 20 21** per acquisti, cambio prenotazione e rimborsi, informazioni, assistenza CartaFreccia e Trenitalia.com. Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (IVA inclusa) è di 30,5 centesimi di euro e di 54,9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore. La tariffazione parte dopo la scelta dell'opzione desiderata
- **+39 06 68475475** dall'estero, numero attivo tutti i giorni dalle ore 07.00 alle ore 23.59. Dalle 00.00 alle 06.59 è possibile lasciare un messaggio alla casella vocale con contatto da parte di un operatore a partire dalle 07.00 della mattina seguente
- **06 3000** per informazioni sull'orario e sulla circolazione dei treni, sui binari di arrivo e partenza, cambio prenotazione, richiesta rimborso o informazioni sulla conciliazione, ascoltare Radio FS News con le ultime notizie sul traffico ferroviario, prenotare un servizio di assistenza per i clienti a mobilità ridotta (dalle 06.45 alle 21.30 tutti i giorni). La tariffa di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico dei clienti



- Gli stessi servizi sono disponibili con il numero **199 89 20 21** i cui costi da rete fissa (IVA inclusa) sono di 10 centesimi di euro al minuto e da rete mobile variano in funzione del proprio gestore
- Numero verde gratuito **800 90 60 60** (o **02 323232** a pagamento), per i clienti a mobilità ridotta dalle ore 06.45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi

Email:

- **direzione.toscana@trenitalia.it**
- **vertenze.drt@trenitalia.it** per le irregolarità di viaggio (multe, verbali, notifiche di pagamento, ingiunzioni, ecc.)
- **bonus.drt@trenitalia.it** per inoltrare richiesta di indennizzo abbonati regionale

Sito web: **www.trenitalia.com**

## 2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

### TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO - TFT S.p.A. \_\_\_\_\_

Via G. Monaco 37, CAP 52100, Arezzo

Tel: **0575 39881**

Fax: **0575 292981** (via Concini 2)

URP: Ticket Point via Piero d. Francesca 1 - 52100, Arezzo

Tel. Numero Verde: **800 100403** da fisso, gratuito | **199 122344** da telefono mobile, a pagamento

Email: [reclami.arezzo@tiemmespa.it](mailto:reclami.arezzo@tiemmespa.it)

Sito web: [www.trasportoferroviariotoscano.it](http://www.trasportoferroviariotoscano.it)

### TOSCANA REGIONALE MARITTIMA S.p.A. - TOREMAR \_\_\_\_\_

Piazzale dei Marmi 12, CAP 57123, Livorno

Fax: **0586 224624**

Numero Verde: **800 304035**

Email Call Center: [callcenter@toremarmar.it](mailto:callcenter@toremarmar.it)

Email URP: [urp@toremarmar.it](mailto:urp@toremarmar.it)

Sito web: [www.toremarmar.it](http://www.toremarmar.it)



C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Parte terza

# Descrizione dell'Azienda





# 3. Descrizione dell'azienda

## 3.1 Struttura giuridica

A partire dal 1° novembre 2021, siamo il concessionario unico per il servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nell'ambito della Regione Toscana, in attuazione del contratto sottoscritto in data 10/08/2020.

Autolinee Toscane è una Società per Azioni a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RATP Dev Italia S.r.l. Il Presidente e l'Amministratore Delegato hanno il potere di Rappresentanza Legale.

### **AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.**

**Sede Legale:** Viale del Progresso n. 6 - 50032 - Borgo San Lorenzo (FI)

Tel. +39 055 8490505 - fax +39 055 8490432

[www.at-bus.it](http://www.at-bus.it)

[info@autolineetoscane.it](mailto:info@autolineetoscane.it)

### **Sedi Operative:**

Arezzo: Via Guido Monaco, 37

Firenze: Viale dei Mille, 115

Grosseto: Via Topazio, 12

Livorno: Via Impastato, 7

Lucca: Via Luporini, 895

Massa-Carrara: Catagnina - Via Lottizzazione, 5/7 (Massa)

Pisa: VI Porta - Via C. Battisti, 53

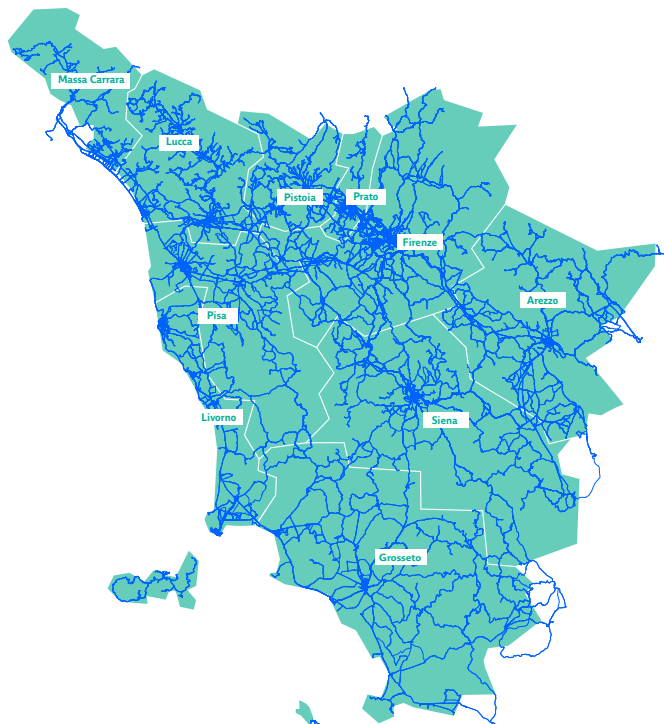
Pistoia: Via Pacini, 47

Prato: Piazza Duomo, 18

Siena: Località Due Ponti – SS73



## 3.2 La rete aziendale dei servizi e relativi dati



Dati relativi all'anno 2023

Area servita	22.987 kmq
Lunghezza della rete (km)	14.772*
Percorrenza annua (autobus-km)	109.457.023,9
Posti-km offerti in un giorno feriale medio estivo	1.851.781
Posti-km offerti in un giorno feriale medio invernale	2.241.471
Passeggeri annui trasportati	159.679.126
Compenso ricevuto dall'azienda oltre agli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio (euro):	€ 255.868.957,29 dalla Regione

\* Dato riferito alla rete non orientata dei servizi del Lotto Unico Regionale.  
Per i dati riguardanti i lotti deboli e i lotti emergenziali vedi allegato B.

# 3. Descrizione dell'azienda

## 3.3 Settori operativi e personale addetto

### Nord

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
Manutenzione	15	51	36	43
Movimento	197	385	328	387
Amministrazione	22	49	46	34
<b>Totale</b>	<b>234</b>	<b>485</b>	<b>410</b>	<b>465</b>

### Centro

	Firenze	Pistoia	Prato
Manutenzione	84	25	5
Movimento	1428	262	336
Amministrazione	185	45	59
<b>Totale</b>	<b>1697</b>	<b>332</b>	<b>400</b>

### Sud

	Arezzo	Grosseto	Siena
Manutenzione	5	27	28
Movimento	258	220	342
Amministrazione	22	36	44
<b>Totale</b>	<b>285</b>	<b>283</b>	<b>414</b>



## 3.4 Logistica aziendale

### Nord

Totale autobus utilizzati				
	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
Urbani	47	114	63	85
Suburbani	6	25	20	75
Interurbani	92	131	206	101
Gran Turismo	0	0	0	0

Età del parco autobus				
	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
da 0 a 3 anni	18	32	22	33
da 3 a 8 anni	25	38	50	39
da 8 a 15 anni	38	48	74	73
più di 15 anni	64	152	143	116

Numero depositi				
Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa	
2	4	1	4	

Numero fermate attrezzate				
Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa	
ND	225	65	106	

### 3. Descrizione dell'azienda

Elenco autostazioni	
Carrara	Piazza Matteotti
Cecina	Piazza della Libertà
Livorno	Piazza Grande, 15
Lucca	Piazzale Giuseppe Verdi
Massa	Viale Stazione 201/A
Piombino	Via Leonardo da Vinci
Pisa	Via Cesare Battisti – Sesta Porta
Portoferraio	Via Elba
Viareggio	Piazza d'Azeglio

#### Centro

Totale autobus utilizzati			
	Firenze	Pistoia	Prato
Urbani	461	87	97
Suburbani	2	15	6
Interurbani	326	117	111
Gran Turismo	5	0	0

Età del parco autobus			
	Firenze	Pistoia	Prato
da 0 a 3 anni	62	41	28
da 3 a 8 anni	220	45	36
da 8 a 15 anni	248	40	51
più di 15 anni	264	93	99

Numero depositi		
Firenze	Pistoia	Prato
7	2	1

Numero fermate attrezzate		
Firenze	Pistoia	Prato
245	60	147



### Elenco autostazioni

Empoli	Viale Palestro, 2/4
Firenze	Via Santa Caterina da Siena, 17
	Piazzale Montelungo
	Piazzale Vittorio Veneto
Montecatini Terme	Piazza Italia, 42
Pescia	Piazza XX Settembre
Pistoia	Via XX Settembre
Prato	Piazza della Stazione
San Marcello Pistoiese	Via Roma, 160

### Sud

#### Totale autobus utilizzati

	Arezzo	Grosseto	Siena
Urbani	52	27	126
Suburbani	3	0	0
Interurbani	73	145	233
Gran Turismo	0	1	3

#### Età del parco autobus

	Arezzo	Grosseto	Siena
da 0 a 3 anni	12	24	32
da 3 a 8 anni	16	35	79
da 8 a 15 anni	38	47	77
più di 15 anni	62	67	174

#### Numero depositi

Arezzo	Grosseto	Siena
4	6	4

#### Numero fermate attrezzate

Arezzo	Grosseto	Siena
86	ND	149

## 3. Descrizione dell'azienda

Elenco autostazioni	
Arezzo	Via Piero della Francesca, 1
Chianciano Terme	Strada per Chiusi, 1
Grosseto	Piazza Guglielmo Marconi - Stazione FS
Montepulciano	Piazza Nenni, 1
Poggibonsi	Piazza Mazzini
Siena	Piazza Gramsci
	Piazzale Rosselli
Terranuova Bracciolini	Via San Tito, 16

### 3.5 Servizi svolti

Il dettaglio dei servizi offerti è specificato nell'allegato A (pag. 115).





C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Parte quarta L'offerta commerciale



## 4. L'offerta commerciale

### 4.1 Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi

#### 4.1.1 Servizi di linea a frequenza

##### Nord

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
km	1.465.526	3.398.066	4.073.907	4.428.765

##### Centro

	Firenze	Pistoia	Prato
km	19.965.317	5.423.185	3.596.284

##### Sud

	Arezzo	Grosseto	Siena
km	3.010.776	754.093	6.816.987

#### 4.1.2 Servizi di linea a orario fisso

##### Nord

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
km	2.949.361	5.942.118	6.976.735	5.010.656

##### Centro

	Firenze	Pistoia	Prato
km	10.407.348	1.327.682	3.677.985

##### Sud

	Arezzo	Grosseto	Siena
km	5.344.386	7.480.646	5.897.843



### 4.1.3 Servizi attrezzati per disabili

Effettuiamo servizi per disabili con le modalità riportate al punto 5.6 della presente Carta.

### 4.1.4 Servizi garantiti in caso di sciopero

Le fasce orarie durante le quali è garantito il servizio completo in tutta la Regione sono le seguenti: dalle 4.15 alle 8.14 e dalle 12.30 alle 14.29.

## 4.2 Servizi a prenotazione

Tutte le informazioni sui servizi a prenotazione sono disponibili anche sul nostro sito alla pagina [at-bus.it/serviziachiamata](https://at-bus.it/serviziachiamata)

### **ROSIGNANO MARITTIMO – SERVIZIO PRONTO BUS**

Servizio all'interno del Comune di Rosignano M.mo - Zona G: Rosignano M.mo, Maccetti, Acquabona, SS206 (bivio Santa Luce\_Malandrone), Serragrande, Rosignano Solvay (Musselburgh, ASL v. Moro), Castiglioncello (solo V. Pel di Lupo Svs), Castelnuovo, Gabbro, Nibbiaia, Chioma (solo la mattina).

#### **Servizio disponibile nei giorni feriali:**

**Inverno:** dalle 08.50 alle 11.50 e dalle 15.30 alle 18.30

**Estate:** 08.00 alle 12.20 e dalle 14.00 alle 20.00

#### **Come prenotare**

**Numero Verde: 800 371560**

**Numero: 199 108081**

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

## 4. L'offerta commerciale

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 45 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 07.00 alle 09.00 e dalle 13.00 alle 15.30 dei giorni feriali

### PORTOFERRAIO

---

Il servizio permette lo spostamento da/verso Ospedale - Cimitero - Via Ninci - San Rocco - Villa dei Mulini - Carpani - Albereto - V. Manganaro (Poste).

Il servizio è attivo solo in estate, tutti i giorni feriali dalle 07.00 alle 13.00.

**Nodo di scambio:** viale Elba.

### Come prenotare

**Numero: 0565 1930660**

Puoi concordare l'orario di partenza da una delle fermate delle zone servite, indicando la destinazione ed eventualmente anche il viaggio di ritorno.

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 20 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 dei giorni feriali

### PONTERA – SERVIZIO CHIAMA E VAI

---

Servizio integrativo dell'urbano di Pontedera rivolto ai residenti:

- sopra i 65 anni
- con invalidità oltre il 50% e con almeno 50 anni di età
- con ISEE < 10.000 euro

La tariffa è di € 1,00 da pagare al conducente con la contestuale



presentazione della tessera personale di riconoscimento (gratuita) rilasciata dal Comune.

Corse previste dalle 08.00 alle 20.00 tutti i giorni feriali dal lunedì al sabato escluso il mese di agosto.

### **Come prenotare**

#### **Numero 331 543 3373**

Puoi prenotare la corsa per la giornata in corso e/o per i giorni successivi a quello della chiamata.

Ti garantiamo il servizio entro la mezz'ora successiva alla chiamata, salvo imprevisti.

### **PESCIA - VAL DI TORBOLA**

---

Località servite:

Pietrabuona, Medicina, Fibbialla, Aramo, San Quirico, Castelvecchio, Stiappa, Pontito Val di Forfora collega Pescia con le località: Pietrabuona, Calamari, Vellano, Macchino, Ponte di Sorana, Ponte di Castelvecchio, Sorana.

Corse previste nei giorni feriali dal martedì al venerdì dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 17.30; il sabato dalle 08.30 alle 12.30.

### **Come prenotare**

#### **Numero 800 361213**

Dal martedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00 del giorno feriale precedente alla data prescelta.

Le prenotazioni per il martedì devono dunque pervenire entro il venerdì precedente.

### **VALDINIEVOLE**

---

Località servite:

Montecatini, Borgo a Buggiano, Margine Coperta, Uzzano, Forone, Castello di Uzzano, La Capanna, Ponte Buggianese Anchione, Chiesina Uzzanese, Pescia, Ricciano, Val di Forfora, Val di Torbola.

Corse previste nei giorni feriali: dal lunedì al sabato: 09.00-12.00 e dalle

## 4. L'offerta commerciale

15.00-18.00.

I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

### **Come prenotare**

**Numero 0572 031711**

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

### **PISTOIA QUARRATA**

---

Località servite:

Quarrata, Casalguidi, Forrottoli, Montemagno, Lucciano.

Corse previste nei giorni feriali dal lunedì al sabato dalle 09.00-12.00 e dalle 15.00-18.00.

I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

### **Come prenotare**

**Numero 0572 031711**

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

### **PISTOIA MONTAGNA**

---

Località servite:

Pistoia, Castagno, Casore del Monte, Cotoro, Berso, Momigno, Montagnana, Spedaletto, Casotti, Pian di Novello, Fontana Vaccaia, Abetone, Piteglio e Popiglio.

Corse previste nei giorni feriali: dal lunedì al sabato: 09.00-12.00 e 15.00 – 18.00.



I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

### **Come prenotare**

**Numero 0572 031711**

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

### **POGGIO A CAIANO E CARMIGNANO**

---

Il servizio è svolto nell'Area Medicea dei comuni di Carmignano e Poggio a Caiano, o nelle località di Artimino, Bacchereto, Carmignano, Comeana, Isola, Poggetto, Poggio a Caiano, Poggio alla Malva, San Giusto, Santa Cristina a Mezzana, Santa Cristina in Pilli, Seano, Serra, Spazzavento, Stazione di Carmignano e Verghereto.

Nel mese di agosto il servizio è sospeso.

Orario invernale (da settembre a giugno, escluso i giorni festivi)

- Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 (con scuole chiuse dalle 9.00 alle 12.00)
- Pomeriggio: dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.00
- Sabato: dalle 9.00 alle 12.00

Orario estivo (solo il mese di luglio, escluso i giorni festivi)

- Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

### **Come prenotare**

**Numero 800 063840**

Dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 17.30 tutti i giorni dal lunedì al venerdì feriali con almeno un giorno di anticipo.

Puoi prenotare il servizio anche il giorno stesso, con almeno un'ora di anticipo dall'inizio della corsa richiesta, solo però se questa è conciliabile



## 4. L'offerta commerciale

con le corse già programmate.

- al momento della prenotazione indicare le fermate di partenza e di arrivo; proporremo l'orario di partenza e di arrivo che più si avvicina alla richiesta
- i servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le 17.30 del venerdì

### SIENA – SERVIZIO BUXI

Non sono previsti percorsi fissi ma determinati sulla base delle richieste.

Il servizio è attivo tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 07.00 alle 20.00.

Non viene effettuato il 1° gennaio, il 1° maggio, a Natale e Pasqua.

Il 26 dicembre viene interrotto dalle 13.00 alle 15.00.

Il 31 dicembre rimane attivo fino alle 19.00.

### BUXI A

Serve le zone comunali di: Montechiaro, San Giorgio, Vignano e Val di Pugna.

Il capolinea e punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano è la fermata esterna a Porta Pispini. Le fermate del Buxi A sono quindi 78.

Nella tratta tra “Due Ponti” e “Porta Pispini” è possibile la sola discesa (si potrà salire nel tratto inverso).

I mezzi Buxi consentono la salita solamente alle fermate per i quali è stata fatta richiesta e solo agli utenti che avranno effettuato la prenotazione.



## **BUXI B**

Serve le zone comunali di: Monastero, Ginestreto, Monsindoli, Montalbuccio, Terrenzano e Belcaro.

Le zone interessate sono strada di Terrenzano e Belcaro, strada di Montalbuccio, strada degli Agostoli.

È inoltre possibile raggiungere Casciano alle Masse (cimitero compreso), strada comunale di Casciano, strada provinciale di Montemaggio, strada di Pian del Lago località La Fabbrica, strada di Montalbuccio, Podere Quercetano, Fornicchiaia. Buxi serve anche le zone di Costafabbi, Ginestreto, strada di San'Apollinare, strada provinciale delle Ville di Corsano, attualmente servite dal bus di linea. Grazie al Buxi è quindi possibile raggiungere altre località attualmente prive di servizio come strada del Ceraiolo sino a Doglia, Ginestreto oltre il capolinea attuale, Monastero. I punti di arrivo, a seconda delle richieste, sono la nuova area attrezzata di Pescaia Alta (con sovrappasso pedonale, ascensore e scala mobile verso via Battisti) oppure gli Ex-macelli di Fontebranda (qui si può prendere per arrivare in centro la risalita del Costone oppure il pollicino per piazza Indipendenza).

Nella tratta tra Costafabbi e il centro e in Massetana Romana con il servizio a chiamata è possibile solo la discesa, nel senso inverso si può solo salire. La salita e la discesa a Colonna di San Marco sono comunque sempre possibili, previa prenotazione. Questa fermata rappresenta anche il punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano.

Le fermate del Buxi B sono quindi 76, di cui 15 di nuova istituzione, che costituiscono la rete di esercizio.

Rimangono in funzione le seguenti corse fisse di linea negli orari di punta, per soddisfare le esigenze di lavoratori e studenti.

## 4. L'offerta commerciale

### Linea 21

07.25 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

13.45 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

### Linea 31

07.10 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

14.30 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

13.50 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

19.10 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

### Linea 637

13.05 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

13.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

14.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco

### Linea 110

Tutte le corse della linea 110 non transiteranno più da Ginestreto ad eccezione della corsa in partenza dalla Ferrovia di Siena alle 19.50.

### Come prenotare

**Numero da telefono fisso 800 922 984**

**Numero da cellulare 199 168 182**

Dalle 07.20 alle 20.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì feriali.



## 4.3 Il sistema tariffario

### 4.3.1 Informazioni di viaggio

**Urbano Capoluogo:** ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani nelle città capoluogo** di Arezzo, Carrara, Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato, Siena. Puoi utilizzarlo per spostarti all'interno dell'area **MIV - Mobilità in Valdarno:** Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline. Ti consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI).

**Urbano Maggiore:** ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani** di Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio e Volterra.

#### Biglietti

- il biglietto cartaceo deve essere sempre vidimato al primo utilizzo, al momento della salita a bordo
- il biglietto digitale deve essere sempre attivato al primo utilizzo, al momento della salita a bordo
- il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta
- in caso di impossibilità di obliterare il titolo di viaggio singolo (es. obliteratrice non funzionante) dovrai annullare autonomamente il biglietto scrivendo a penna la data e l'ora della salita a bordo e avvisare contestualmente l'autista
- validità del titolo non obliterato: il cartaceo finché leggibile e integro; il digitale 12 mesi dall'acquisto
- i biglietti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane

## 4. L'offerta commerciale

### Abbonamenti

- gli abbonamenti urbani sono validi per usufruire dei servizi in una delle città in elenco, riportata sullo stesso
- per acquistare qualsiasi abbonamento devi registrarti sul nostro web shop all'indirizzo [shop.at-bus.it](https://shop.at-bus.it)
- gli abbonamenti mensili, trimestrali o annuali sono validi per il mese, trimestre o anno solare di riferimento, l'acquisto è possibile a partire dal giorno 20 del mese precedente la validità/decorrenza dell'abbonamento
- gli abbonamenti settimanali valgono 7 giorni, da lunedì a domenica. L'acquisto è possibile dal mercoledì della settimana precedente
- per viaggiare ti basterà portare con te la tessera sanitaria o il codice fiscale, da esibire in caso di verifica. Negli abbonamenti che prevedono tratte ferroviarie (Urbano Capoluogo Firenze, Pegaso, TFT+TPL) dovrai esibire la ricevuta di acquisto digitale o cartacea
- le tariffe agevolate (ISEE, Studente, Studente ISEE, LR100; LR100 INPS) per i profili interessati possono essere richieste all'interno del proprio profilo su [shop.at-bus.it](https://shop.at-bus.it), nella sezione "Richiedi agevolazione"
- gli abbonamenti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane



## 4.3.2 Sistema tariffario integrato

### PEGASO

---

Pegaso è un sistema tariffario che ti consente l'utilizzo combinato della rete del trasporto pubblico regionale sia su treno che su autobus con un unico titolo di viaggio.

Le tipologie dei titoli di viaggio Pegaso sono:

- abbonamento personale mensile, valido un mese solare, sul percorso di riferimento
- abbonamento personale annuale, valido 12 mesi solari, sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido il giorno di convalida

I titoli Pegaso consentono di utilizzare indifferentemente tutti i mezzi di trasporto che collegano le località di origine e destinazione dello spostamento, con possibilità di salita e discesa in tutte le fermate comprese nella tratta selezionata. Il viaggio deve essere effettuato sull'itinerario più breve esistente per ciascuna modalità di trasporto (autobus o ferrovia). È consentito l'acquisto di abbonamenti a tariffa ridotta ai soggetti con indicatore familiare ISEE fino a € 36.151,98.

Le tariffe corrispondenti alle relazioni disponibili sono reperibili all'indirizzo web <https://muoversintoscana.it/tariffe-pegaso>.

Per conoscere meglio le caratteristiche del sistema tariffario Pegaso, puoi telefonare gratuitamente al **Numero verde 800 570 530** (dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 18.00) della Regione Toscana.

Nelle tratte su treni regionali dovrai portare con te la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

A partire dal 20 giugno 2023 l'abbonamento mensile integrato Unico Metropolitano è entrato nel sistema tariffario PEGASO.

Il nuovo titolo di viaggio ti permette di utilizzare:

**autobus extraurbani e treni per le tratte che collegano i seguenti**

**comuni:** Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa; **autobus urbani di Firenze;**  
**tramvia di Firenze.**

## 4. L'offerta commerciale

Per viaggiare sugli autobus esibisci la tessera sanitaria o il codice fiscale. Sui treni dovrai portare con te la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

### **TFT - TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO**

---

È un sistema tariffario combinato che ti consente di usufruire dei servizi ferroviari nel bacino di Arezzo e i servizi TPL con un unico titolo di viaggio. Le tipologie dei titoli di viaggio sono:

- abbonamento personale annuale (valido 12 mesi solari), mensile e trimestrale (calcolato sui mesi solari), 10 mesi studente (valido da settembre a giugno) sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido il giorno di convalida
- abbonamento settimanale

Nelle tratte su treni TFT è necessario portare con sé la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

### **TARIFFE INTEGRATIVE ABBONAMENTI EXTRAURBANI**

---

Puoi acquistare l'integrazione tariffaria per l'utilizzo dell'abbonamento per la rete urbana capoluogo o maggiore, contestualmente a un abbonamento extraurbano. Tale integrazione permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine e/o destinazione della tratta scelta (a eccezione di Firenze).

Le tariffe integrative sono le seguenti:

- integrativo mensile urbano € 5,50
- integrativo trimestrale urbano € 16,60
- integrativo annuale urbano € 55,30

### **MIV - MOBILITÀ IN VALDARNO**

---

La mobilità in Valdarno è un distretto che include le città di: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Monteverchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline.

Per spostarsi tra le città dell'area MIV è possibile viaggiare acquistando:

- un biglietto urbano capoluogo
- un abbonamento mensile, trimestrale, annuale, annuale studente urbano



capoluogo (sono previste le tariffe agevolate)

- un carnet 10 corse

## Tariffe sperimentali

### UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

---

Per gli studenti regolarmente iscritti all'Università degli Studi di Firenze l'acquisto dell'abbonamento per il trasporto pubblico locale urbano agevolato è soggetto agli accordi stipulati sulla base della convenzione con Università di Firenze, Regione Toscana, Comune di Firenze e Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario.

L'abbonamento è valido per l'anno accademico 2023/2024 dalla data di acquisto fino al 20 luglio 2024, salvo variazioni. Le modalità e le tempistiche di acquisto sono consultabili all'interno del sito Unifi.

### LITORALE PISANO

---

Ti permette di andare a Pisa capoluogo partendo da Marina, Tirrenia e Calambrone con un biglietto o un abbonamento a tariffa agevolata.

#### Tariffe

- il biglietto ha un costo di € 2,00 a corsa anziché € 2,90
- il biglietto comprende anche l'utilizzo del servizio urbano di Pisa
- il biglietto ha una validità di 90 minuti a partire dalla prima obliterazione
- l'abbonamento mensile ISEE ha un costo di € 30,00 invece di € 42,60
- la corsa semplice Marina-Calambrone viene confermata a € 1,70
- sui nostri canali di vendita **app at bus** e **portale e-shop** e sulla **app TABNET** la tariffa appare a € 2,90 (titolo EXTRAURBANO), al momento del pagamento vengono scontati i 90 centesimi della convenzione

### LIVORNO

---

Il Comune di Livorno ha attive una serie di agevolazioni che prevedono ulteriori sconti, rispetto alle tariffe regionali, su alcuni abbonamenti ISEE:

- abbonamento mensile ISEE rete urbana di Livorno € 27,00



## 4. L'offerta commerciale

- abbonamento mensile lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 22,50
- abbonamento trimestrale lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 67,50
- abbonamento annuale studenti ISEE rete urbana di Livorno € 196,00
- abbonamento annuale lavoratori ISEE rete urbana di Livorno € 224,00
- l'abbonamento urbano deve riferirsi a Livorno

### 4.3.3 Titoli di viaggio aziendali

Il seguente sistema tariffario generale è in vigore al 1° novembre 2021, con variazione tariffaria a partire dal 1° agosto 2023, ed è valido per utilizzare i nostri servizi.

#### Biglietti

BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO FIRENZE	
VALIDITÀ	90 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Nell'area metropolitana fiorentina, il biglietto urbano capoluogo permette di utilizzare: <b>tramvia e autobus urbani</b> che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia; <b>servizi autobus extraurbani</b> all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione e dei treni regionali nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato.
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.
BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO	
VALIDITÀ	70 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Arezzo, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Carrara, Pisa, Pistoia, Prato, Siena, area MIV (Mobilità in Valdarno: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline). Consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI).
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.



BIGLIETTO URBANO MAGGIORE	
VALIDITÀ	<b>70 minuti</b> dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra.
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.

BIGLIETTO EXTRAURBANO	
VALIDITÀ	<b>Vale per la tratta origine/destinazione</b> descritta sul biglietto; <b>NON</b> vale per la tratta inversa. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.
CARATTERISTICHE	Permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto.
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.

## Carnet

CARNET URBANO 10 CORSE	
VALIDITÀ	La validità dei carnet è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente. In caso di verifica occorre presentare anche il biglietto denominato "matrice" che si trova dietro il biglietto numero 1 (vale come scontrino fiscale; occorre conservarlo per tutta la durata del carnet).
CARATTERISTICHE	Le caratteristiche dei carnet sono equiparate a quelle dei biglietti Urbano Capoluogo e Urbano Maggiore.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.
CARNET EXTRAURBANO 4 CORSE (ESCLUSE RAPIDE)	
VALIDITÀ	La validità dei titoli è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente; puoi utilizzare i biglietti anche nella tratta inversa a quella descritta dal titolo. Il titolo cartaceo è stampato su carta termica, sul retro vengono indicate le modalità di conservazione e convalida. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.

## 4. L'offerta commerciale

CARATTERISTICHE	Ti permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.

### Abbonamenti

FIRENZE URBANO	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	<p>Nell'area metropolitana fiorentina, l'abbonamento urbano capoluogo permette di utilizzare:</p> <p><b>tramvia e autobus urbani</b> che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia;</p> <p><b>servizi autobus extraurbani</b> all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione;</p> <p><b>treni regionali</b> nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato</p>
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.
URBANO CAPOLUOGO	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	Arezzo, Carrara, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato e Siena e area MIV Valdarno (Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline)
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.
URBANO MAGGIORE	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra.
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.



EXTRAURBANO	
VALIDITÀ	Settimanale, mensile, trimestrale, annuale, 10 mesi studenti.
CARATTERISTICHE	<p>Permette di utilizzare il servizio extraurbano all'interno della Regione Toscana, scegliendo l'origine e la destinazione del percorso di viaggio. All'abbonamento extraurbano è possibile aggiungere un'integrazione che ti permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine o destinazione (questo non vale per la città di Firenze).</p> <p>I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.</p>
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.

## TARIFE REGIONALI URBANE

### Biglietti, carnet, abbonamenti

Titolo di viaggio	valori in €	
	Capoluoghi*	Maggiori*
Biglietto a tempo (90' per Firenze, 70' per altri)	1,70	1,30
Biglietto a tempo sms**	2,00	1,70
Biglietto a bordo	3,00	3,00
Carnet da 10 biglietti orari	15,50	12,20
Abbonamento mensile personale integrativo urbano per abbonati extraurbano <sup>1</sup>	5,50	5,50
Abbonamento trimestrale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano <sup>1</sup>	16,60	16,60
Abbonamento annuale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano <sup>1</sup>	55,30	55,30
Abbonamento mensile ordinario personale	38,70	31,00
Abbonamento mensile ordinario personale ISEE	31,00	24,30
Abbonamento trimestrale ordinario personale	104,50	84,00
Abbonamento trimestrale ordinario personale ISEE	84,00	66,40
Abbonamento annuale ordinario personale	342,80	272,10
Abbonamento annuale ordinario personale ISEE	287,50	228,90
Abbonamento annuale studenti personale	278,70	221,20
Abbonamento annuale studenti personale ISEE	221,20	175,80
Abbonamento annuale con rateizzazione <sup>2</sup>	308,50	
Abbonamento annuale senza rateizzazione <sup>2</sup>	325,70	
San Gimignano Park and Ride		1,50

# 4. L'offerta commerciale

## Funicolare di Certaldo

Titolo di viaggio	valori in €
Corsa semplice solo andata	1,40
Corsa andata/ritorno	1,70
Carnet 10 corse semplici solo andata	12,70
Carnet 10 corse andata e ritorno	15,50
Abbonamento mensile	31,00
Abbonamento mensile ISEE	24,30
Abbonamento annuale	272,10
Abbonamento annuale ISEE	228,90
Abbonamento annuale studenti	221,20
Abbonamento annuale studenti ISEE	175,80
Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.2 L.R. 100/98 annuale	82,90
Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.16 D.G.R. 27/99	50,90

## Funicolare di Montenero

Si applicano le tariffe previste per il servizio urbano del capoluogo. Il biglietto o l'abbonamento in corso di validità costituiscono titolo idoneo per l'utilizzo della funicolare. Per gruppi di almeno 50 persone chiaramente identificati è previsto l'uso del biglietto Urbano Capoluogo come biglietto di andata e ritorno.

*\* per i servizi urbano capoluogo e maggiore vedi punto 4.3.1*

*\*\* SMS: al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione*

*<sup>1</sup> non acquistabile per l'urbano di Firenze*

*<sup>2</sup> acquistabile solo a Firenze per aziende convenzionate con Mobility Manager nominato.*



## TARIFFE REGIONALI EXTRAURBANE

### Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili				valori in €		
Fascia*	Biglietto			Abbonamento personale		
	corsa semplice	a bordo	carnet 4 corse	settimanale	mensile	
				ordinario	ordinario	ISEE
0,1–10,0 km	1,70	3,00	6,00	14,70	39,80	33,20
10,1–20,0 km	2,90	4,00	10,40	19,00	51,40	42,60
20,1–30,0 km	3,90	7,00	13,20	24,00	64,70	54,20
30,1–40,0 km	5,00	8,00	15,90	28,60	77,40	64,70
40,1–50,0 km	6,20	8,00	18,60	32,50	87,90	73,00
50,1–60,0 km	6,90	9,00	20,60	34,20	92,30	76,90
60,1–70,0 km	7,60	9,00	22,90	36,60	99,00	83,50
70,1–80,0 km	8,40	10,00	25,20	39,70	107,30	89,60
80,1–90,0 km	9,30	11,00	27,90	42,00	113,40	95,10
90,1–100 km	10,10	12,00	34,30	44,50	120,00	100,60
100,1–110,0 km	10,70	12,00	36,50	46,10	124,40	104,00
110,1–120,0 km	11,90	13,00	40,70	47,90	129,40	108,40
120,1–130,0 km	12,80	14,00	43,70	49,50	133,80	112,20
130,1–140,0 km	13,50	15,00	45,90	52,00	140,40	117,20
140,1–150,0 km	14,20	15,00	48,20	54,60	147,60	122,80
150,1–160,0 km	15,00	17,00	51,20	56,10	151,50	126,10
160,1–170,0 km	15,70	18,00	53,40	57,40	154,80	129,40
170,1–180,0 km	16,40	18,00	55,70	58,70	158,70	131,60
180,1–190,0 km	17,40	19,00	59,10	59,60	160,90	133,80
190,1–200,0 km	17,90	20,00	60,90	60,80	164,20	136,60

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# 4. L'offerta commerciale

## Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

Abbonamenti plurimensili					valori in €			
Fascia	Abbonamento personale				Abbonamento STUDENTI			
	trimestrale		annuale		10 mesi*		annuale	
	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE
0,1–10,0 km	107,30	86,30	378,20	315,20	318,50	265,40	340,60	272,10
10,1–20,0 km	139,30	110,60	488,80	404,80	411,40	340,60	440,10	351,70
20,1–30,0 km	174,70	139,30	614,90	515,30	517,60	433,50	553,00	442,40
30,1–40,0 km	209,00	167,00	696,70	582,80	580,60	485,50	661,30	528,60
40,1–50,0 km	237,80	190,20	747,60	620,40	659,10	547,40	743,20	600,50
50,1–60,0 km	248,80	199,10	785,20	653,60	692,30	576,20	780,80	631,50
60,1–70,0 km	267,60	214,50	841,60	710,00	742,10	625,90	836,10	676,80
70,1–80,0 km	289,70	232,20	912,40	762,00	805,10	672,40	906,80	734,30
80,1–90,0 km	306,30	245,50	963,20	808,40	850,40	713,30	957,70	776,30
90,1–100 km	324,00	258,80	1019,60	856,00	900,20	755,30	1014,10	820,60
100,1–110,0 km	336,20	268,70	1057,20	883,60	933,40	779,70	1051,70	851,50
110,1–120,0 km	349,50	279,80	1100,40	921,20	971,00	812,80	1093,70	884,70
120,1–130,0 km	361,60	289,70	1138,00	954,40	1004,20	841,60	1130,20	915,70
130,1–140,0 km	379,30	303,00	1194,40	996,40	1053,90	879,20	1186,60	961,00
140,1–150,0 km	398,10	318,50	1255,20	1044,00	1107,00	921,20	1247,50	1009,70
150,1–160,0 km	409,20	327,30	1288,40	1071,60	1136,90	945,50	1280,60	1037,30
160,1–170,0 km	418,00	334,00	1316,00	1100,40	1161,20	971,00	1308,30	1059,50
170,1–180,0 km	428,00	342,80	1349,20	1119,20	1189,90	987,60	1341,50	1086,00
180,1–190,0 km	434,60	347,30	1368,00	1138,00	1206,50	1004,20	1359,20	1099,30
190,1–200,0 km	443,50	355,00	1395,60	1161,20	1232,00	1024,10	1387,90	1123,60

\* valido da settembre a giugno



## SERVIZI CELERI

Siena-Firenze e Grosseto-Siena-Firenze

### Biglietti, abbonamenti settimanali e mensili

Biglietti, abbonamenti settimanali e mensili				valori in €		
Fascia*	Biglietto		Abbonamento personale			
	corsa semplice	a bordo	settimanale	mensile		
			ordinario	ordinario	ISEE	
0,1-10,0 km	1,90	3,00	16,40	44,20	39,80	
10,1-20,0 km	3,20	4,00	20,90	56,40	51,40	
20,1-30,0 km	4,30	7,00	26,20	70,80	64,70	
30,1-40,0 km	5,50	8,00	31,50	85,20	77,40	
40,1-50,0 km	6,90	9,00	35,60	96,20	87,90	
50,1-60,0 km	7,50	11,00	37,70	101,70	92,30	
60,1-70,0 km	8,40	13,00	40,10	108,40	99,00	
70,1-80,0 km	9,30	13,00	43,80	118,30	107,30	
80,1-90,0 km	10,20	14,00	46,30	125,00	113,40	
90,1-100 km	11,10	14,00	48,80	131,60	120,00	
100,1-110,0 km	11,80	15,00	50,80	137,10	124,40	
110,1-120,0 km	13,20	15,00	52,90	142,70	129,40	
120,1-130,0 km	14,20	17,00	54,50	147,10	133,80	
130,1-140,0 km	14,80	18,00	57,40	154,80	140,40	
140,1-150,0 km	15,60	18,00	60,20	162,60	147,60	

C\_G804 - AOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



## 4. L'offerta commerciale

### Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

Fascia	Abbonamenti plurimensili				valori in €			
	Abbonamento personale				Abbonamento STUDENTI			
	trimestrale		annuale		10 mesi*		annuale	
	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE
0,1-10,0 km	118,30	107,30	415,80	378,20	353,90	318,50	374,90	340,60
10,1-20,0 km	153,70	139,30	537,50	488,80	451,20	411,40	484,40	440,10
20,1-30,0 km	192,40	174,70	676,80	614,90	566,20	517,60	608,20	553,00
30,1-40,0 km	230,00	209,00	809,50	735,40	638,70	580,60	727,70	661,30
40,1-50,0 km	262,10	237,80	919,00	835,00	721,60	659,10	826,10	750,90
50,1-60,0 km	274,30	248,80	964,30	877,00	763,10	692,30	868,10	789,60
60,1-70,0 km	294,20	267,60	1034,00	940,00	812,80	742,10	931,20	846,00
70,1-80,0 km	318,50	289,70	1121,40	1019,60	887,50	805,10	1009,70	917,90
80,1-90,0 km	337,30	306,30	1184,40	1077,10	937,30	850,40	1067,20	969,90
90,1-100 km	356,10	324,00	1254,10	1140,20	987,00	900,20	1129,10	1026,30
100,1-110,0 km	369,40	336,20	1300,50	1182,20	1028,50	933,40	1170,00	1063,90
110,1-120,0 km	384,90	349,50	1352,50	1229,80	1070,00	971,00	1216,50	1105,90
120,1-130,0 km	398,10	361,60	1399,00	1271,80	1103,10	1004,20	1259,60	1144,60
130,1-140,0 km	416,90	379,30	1468,60	1334,80	1161,20	1053,90	1321,60	1201,00
140,1-150,0 km	437,90	398,10	1542,70	1402,30	1219,30	1107,00	1387,90	1261,80

\* valido da settembre a giugno



## TARIFFE SPECIALI

### SAN GIMIGNANO PARK & RIDE € 1,50

---

È un'integrazione tecnico-operativa con il servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

Usufruendo di questa tariffa agevolata è possibile utilizzare il servizio urbano di San Gimignano con il biglietto del parcheggio comunale.

Si acquista presso servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

### ISOLA D'ELBA

---

Per l'Isola d'Elba sono disponibili alcune tariffe speciali in aggiunta ai titoli extraurbani standard:

#### Elba Pass

Permette di utilizzare tutti gli autobus **urbani ed extraurbani** dell'isola ed è disponibile per:

- 1 giorno, al costo di € 11,10
- 3 giorni, al costo di € 16,60
- 6 giorni, al costo di € 27,60

Si può acquistare tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET.

#### Biglietto SMS extraurbano

È l'unico titolo extraurbano disponibile anche tramite SMS. Puoi acquistarlo inviando un SMS al numero unico **4880105**.

Il costo è suddiviso in fasce come per gli altri titoli extraurbani, ma la **dicitura del testo da digitare** cambia a seconda della validità.

Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio.

Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

## 4. L'offerta commerciale

### FASCE E TESTO PER SMS

Fascia 1: km 0,1 - 10 | € 2,00 | ELBA10 (30 minuti)

Fascia 2: km 10,1 - 20 | € 3,20 | ELBA20 (50 minuti)

Fascia 3: km 20,1 - 30 | € 4,20 | ELBA30 (70 minuti)

Fascia 4: km 30,1 - 40 | € 5,30 | ELBA40 (90 minuti)

### ISOLA DEL GIGLIO

---

Per l'Isola del Giglio sono disponibili tariffe speciali su biglietti e abbonamenti, che ti permettono di utilizzare il servizio extraurbano (tutti i titoli si considerano extraurbani).

Si possono acquistare i biglietti tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET. Il biglietto ha una validità di 30 minuti.

Per il biglietto **SMS, devi inviare** un messaggio con scritto "GIGLIO" al numero unico per la Toscana **4880105**. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

### Tariffe

- biglietto corsa semplice: € 2,20
- biglietto SMS: € 2,50
- biglietto a bordo: € 3,30
- abbonamento settimanale: € 26,00
- abbonamento mensile: € 51,40
- abbonamento mensile ISEE: € 42,60
- abbonamento trimestrale: € 139,30
- abbonamento trimestrale ISEE: € 110,60
- abbonamento annuale: € 488,80
- abbonamento annuale ISEE: € 404,80



- abbonamento 10 mesi studenti: € 411,40
- abbonamento 10 mesi studenti ISEE: € 340,60
- abbonamento annuale studenti: € 440,10
- abbonamento annuale studenti ISEE: € 351,70

## **LUNGOMARE BY NIGHT**

---

Il servizio permette lo spostamento di sera in Versilia e lungo la costa apuana.

Il servizio è disponibile solo nel periodo estivo e viene svolto dal mercoledì alla domenica, Ferragosto compreso.

Il biglietto si acquista a bordo per un costo di € 5,50.

### **Percorso**

Il tratto versiliese prevede in andata e ritorno il percorso da Marina di Torre del Lago, Stazione Fs Viareggio, Viareggio Piazza D'Azeglio, Principe di Piemonte, Lido di Camaiore, Viale Colombo, Lido di Camaiore-Arlecchino, Marina di Pietrasanta, Fiumetto, Viale Roma-Versiliana, Forte dei Marmi.

L'altro tratto prevede un collegamento da Marina di Carrara fino a Forte dei Marmi (e viceversa) con fermate lungo le principali località turistico-balneari della Costa Apuana: Partaccia, Pontile, Piazza Bad Kissingen, Ronchi, Poveromo, Cinquale e poi Vittoria Apuana fino al pontile di Forte dei Marmi. Da quest'anno sono stati creati collegamenti alle 00.10 e alle 05.00 da Marina di Carrara verso Carrara e Massa.

A Forte dei Marmi sono effettuati i cambi tra le due tratte.

## 4. L'offerta commerciale

### **BIGLIETTO EXTRAURBANO SAN GIMIGNANO - SIENA e SAN GIMIGNANO - FIRENZE**

Per le tratte San Gimignano - Siena e San Gimignano - Firenze la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un tariffario dedicato.

Puoi acquistare i titoli di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop (solo abbonamenti), nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.

Titolo di viaggio	SAN GIMIGNANO - SIENA	SAN GIMIGNANO - FIRENZE
	valori in €	
Biglietto corsa singola	6,90	7,50
Biglietto a bordo	9,00	11,00
Abbonamento settimanale	35,20	40,70
Abbonamento mensile personale	87,90	101,70
Abbonamento mensile personale ISEE	79,60	92,30
Abbonamento trimestrale personale	237,80	274,30
Abbonamento trimestrale personale ISEE	214,50	248,80
Abbonamento annuale personale	829,40	964,30
Abbonamento annuale personale ISEE	754,20	877,00
Abbonamento 10 mesi studenti	659,10	763,10
Abbonamento 10 mesi studenti ISEE	595,00	692,30
Abbonamento annuale studenti	743,20	868,10
Abbonamento annuale studenti ISEE	677,90	789,60

### **CHIANCIANO - SANT'ALBINO**

Per la tratta Chianciano - Sant'Albino, la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un abbonamento quindicinale dedicato che comprende il servizio urbano maggiore di Chianciano.

L'abbonamento si aggiunge alle altre tariffe extraurbane ordinarie e corrisponde a € 33,20. Puoi acquistare il titolo di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop, nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.



### 4.3.4 Titoli agevolati Legge Regionale 100/98

I cittadini residenti nel territorio della Regione Toscana che appartengono ad una delle sottoindicate categorie, hanno diritto all'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa agevolata.

- a. invalidi civili e del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67%
- b. invalidi di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria
- c. soggetti privi della vista o sordomuti di cui agli articoli 6 e 7 della L. 2 aprile 1968 n. 482
- d. persone disabili riconosciute in situazione di gravità, ai sensi degli articoli 3 e 4 della L. 3 febbraio 1992 n. 104
- e. invalidi minori di 18 anni che beneficiano dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge 28 marzo 1968 n. 406, 11 febbraio 1980 n. 18 e 21 novembre 1988 n. 508 oppure dell'indennità di frequenza di cui alla L. 11 ottobre 1990 n. 289
- f. mutilati o invalidi di guerra; 3 2 3 Le condizioni di viaggio 22
- g. Cavalieri di Vittorio Veneto, i titolari del diploma d'onore al combattente istituito con legge 16 marzo 1983, n. 75 (Concessione di un diploma d'onore attestante la qualifica di combattente per la libertà d'Italia 1943-1945), ai decorati al valor militare, ai perseguitati politici antifascisti o razziali riconosciuti
- h. cittadini di età superiore ai sessantacinque anni:
  - 1. se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati, percettori di un reddito annuo personale ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n.140 e successive modificazioni
  - 1.bis se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati che vivono soli o in un nucleo familiare in cui non vi sono altri redditi, percettori di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n. 140 e successive modificazioni

## 4. L'offerta commerciale

2. se coniugati, qualora il reddito personale del richiedente non superi quello indicato al punto 1) e il reddito annuale di coppia non superi 2,5 volte il medesimo limite, ovvero se il reddito del richiedente superi quello indicato al punto 1) ma il reddito di coppia non superi il doppio del medesimo limite

Tutti i soggetti beneficiari previsti dalla L.R. 100/98 possono accedere all'ulteriore riduzione del 40%, per gli abbonamenti, nei seguenti casi:

- reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps
- per soggetti che vivono soli o in un nucleo in cui non vi sono altri redditi: reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps maggiorata del 25%

I soggetti ultrasessantacinquenni hanno diritto alla riduzione del 40% anche nel seguente caso:

- soggetti coniugati con reddito personale superiore all'importo pensione minima Inps e reddito di coppia uguale o inferiore al doppio del medesimo limite. Ai fini della presente normativa, gli ultrasessantacinquenni dichiarati invalidi ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. N. 509 del 1988 sono assimilati agli invalidi con percentuale superiore o uguale al 67%

I titoli di viaggio a tariffa agevolata possono essere emessi con validità estesa all'accompagnatore ove previsto e utilizzabili esclusivamente in presenza del titolare dell'agevolazione.

Le tipologie di titoli e gli importi delle tariffe previste in tale ambito sono riepilogate nella tabella seguente.

Per richiedere la tariffa agevolata è necessario registrare il proprio profilo su [shop.at-bus.it](https://shop.at-bus.it), quando il profilo è approvato, entrare e cliccare nella sezione "Richiedi agevolazione", cliccare l'agevolazione richiesta. Al fine della richiesta è necessaria la presentazione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti. È possibile richiedere l'agevolazione per



abbonamenti annuali di tipologia urbano, extraurbano e sistemi integrati. Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia.

Per viaggiare sarà necessario portare con sé la propria tessera sanitaria o il proprio codice fiscale.

## TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI

Titolo di viaggio	Validità	valori in €		
			Capoluoghi	Minori
Biglietto urbano	giornaliero		1,50	1,20
Biglietto extraurbano < 50 km	A/R	1,50		
Biglietto extraurbano > 50 km	A/R	6,20		
Biglietto extraurbano < 50 km celere	A/R	1,70		
Biglietto extraurbano > 50 km celere	A/R	6,80		
Abbonamento urbano	Annuale	62,00		
Abbonamento urbano minimo INPS	Annuale	37,00		
Abbonamento extraurbano < 50 km	Annuale	103,00		
Abb.to extraurbano < 50 km minimo INPS	Annuale	62,00		
Abbonamento extraurbano > 50 km	Annuale	196,00		
Abb.to extraurbano > 50 km minimo INPS	Annuale	118,00		
Abb.to urbano + extraurbano < 50 km	Annuale	155,00		
Abb.to urb. + extr. < 50 km minimo INPS	Annuale	93,00		
Abb.to urb. + extr. > 50 km	Annuale	232,00		
Abb.to urb. + extr. > 50 km minimo INPS	Annuale	139,00		

L'acquisto dei titoli elencati a tariffa agevolata è soggetto a variazioni in conseguenza delle disposizioni e dei fondi stanziati dalla Regione Toscana; consigliamo di consultare la sezione sul sito "Biglietti e abbonamenti" per verificare possibili modifiche tariffarie attuate nel corso dell'anno 2024.



## 4. L'offerta commerciale

### 4.4 Acquisto titoli di viaggio

#### 4.4.1 Rete di vendita

##### Biglietterie

Tutti gli aggiornamenti sugli orari di apertura delle biglietterie sono consultabili sul sito.

Arezzo	Viale Piero della Francesca	Orari: 06.30 - 19.00 Festivo: 08.00 - 12.30 Chiuso: 1/1 - Pasqua - 1/5 - 15/8 - 25/12
Carrara	Piazza Giacomo Matteotti	Orari: 07.00 – 13.15 (lunedì – mercoledì - venerdì) Chiuso: martedì – giovedì – sabato – domenica e festivi
Cecina	Piazza della Libertà	Orari: 06.30 - 09.40 / 10.00 - 13.00 Chiuso: domenica e festivi
Certaldo	Piazza Boccaccio	Orari: 07.30 - 19.30
Chianciano Terme	Strada di Chiusi, 1	Orari: 07.15 - 13.45 / 15.00 - 18.00 lun - ven 07.15 - 13.45 sabato 06.00 - 19.00 lun - ven estivo dal 20/06 06.00 - 13.40 sabato dal 20/06 Chiuso: 1/1, Pasqua, 1/5, 25/12, domenica e festivi
Colle Val d'Elsa	Piazza Arnolfo di Cambio, 8	Orari: 06.40 - 13.20 / 15.00 - 18.25 Chiuso: domenica e festivi
Empoli	Viale Palestro, 2	Orari: 06.45 - 19.00 Chiuso: domenica e festivi
Firenze	Via Santa Caterina da Siena, 17	Orari: 06.05 - 20.15 Domenica e festivi: 06.45 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/08 - 25/12
Firenze	Via Vittorio Veneto	Orari: 06.35 – 13.10 / 13.20 – 19.45 Chiuso: domenica e festivi



Grosseto	Piazza Marconi (Stazione FS)	Orari: 07.30 - 18.45 Chiuso: domenica e festivi
Livorno	Piazza Grande, 12/15	Orari: 07.00 – 20.00 Chiuso: domenica e festivi
Lucca	Piazzale Verdi	Orari: feriali 06.00 - 19.45 Festivo: 07.45 - 19.30 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12
Massa	Via della Stazione, 201	Orari: Feriale 07.00 – 14.00 Chiuso: domenica e festivi
Montecatini Terme	Piazzale Italia	Orari: 06.40 - 10.05 / 10.40 - 16.05 / 16.40 - 19.15 Festivi infrasettimanali: 13.20 - 19.00 Chiuso: domenica
Montepulciano	Piazza Nenni, 1	Orari: 05.45 - 21.00 Chiuso: domenica e festivi
Pescia	Piazza XX Settembre	Orari: 07.00 - 10.05 / 10.35 - 13.10 Chiuso: domenica e festivi
Piombino	Via Leonardo da Vinci c/o Terminal Bus	Orari: 08.30 - 14.15 / 14.30 - 18.00 lun - ven Sabato 08.30-12.30 / 14.00-17.00 Chiuso: domenica e festivi
Pisa	“Sesta Porta” Via Cesare Battisti, 53	Orari: 07.20 - 19.30 lun - ven 07.20 - 13.00 / 13.40 - 19.30 sabato, domenica e festivi
Pistoia	Via XX Settembre, 71	Orari: 06.15 - 20.00 Festivo: 07.00 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12
Poggibonsi	Piazza Mazzini, 6	Orari: 06.50 - 19.20 Chiuso: domenica e festivi
Portoferraio	Viale Elba, 20	Orari: Invernale: 07.30 - 14.20 / 15.55 - 18.45 Chiuso: domenica e festivi Estivo: 07.30 - 20.00
Prato	Piazza Stazione Centrale, 16/17	Orari: 06.00 - 19.45 Festivo: 06.45 - 19.30 Chiuso: 1/1 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12

## 4. L'offerta commerciale

San Gimignano	Piazzale Martiri di Montemaggio c/o Ufficio Parcheggio	Orari: 11.00 - 17.00 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
San Marcello Pistoiese	Via Roma, 160	Orari: 06.30 – 13.00 Chiuso: domenica e festivi
Santa Croce sull'Arno	Via Pacinotti, 28/30	Orari: 09.30 - 12.20 / 15.30 - 19.00 lun - ven Sabato 09.30 - 12:30 Chiuso: domenica e festivi
Siena Piazza Gramsci	Piazza Gramsci, sottopasso pedonale	Orari: 06.30 - 19.30 (lun - ven) Sabato, domenica e festivi 07.00 - 19.30 26/12 07.00 – 13.00 e 15.00 – 19.30 31/12 chiusura ore 19.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12
Siena Stazione FS	Piazzale Rosselli, atrio stazione FS	Orari: 07.15 - 19.45 Chiuso: domenica e festivi
Terranova Bracciolini	Via S. Tito, 16	Orari: 07.00 - 10.30 / 11.30 - 15.00 Chiuso: sabato, domenica e festivi
Viareggio	Piazza d'Azeglio	Orari Invernale: 07.00 - 19.30 lun - sab Chiuso: domenica e festivi Nei mesi di luglio, agosto e settembre aperto anche la domenica e festivi: 07:30 - 13.30 Chiuso: 25/12 - 1/1 - Pasqua - 1/5
Volterra	Ufficio Turismo Piazza Priori	Orari: 09.30 - 13.00 / 14.00 - 18.00 Orario estivo: 10.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00



## Punti vendita

L'elenco completo delle rivendite con orari e indirizzi è consultabile sul nostro portale.

### AREA NORD

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
Tabacchi	122	230	287	258
Emettitrice automatica	9	6	3	10
Alimentari e grande distribuzione	0	1	3	8
Bar	11	5	3	3
Edicola/ Cartolibreria	6	21	6	12
Altro	6	5	11	9
<b>Totale</b>	<b>154</b>	<b>268</b>	<b>313</b>	<b>300</b>

### AREA CENTRO

	Firenze	Pistoia	Prato
Tabacchi	528	173	136
Emettitrice automatica	66	2	6
Alimentari e grande distribuzione	57	6	7
Bar	97	11	11
Edicola/ Cartolibreria	92	7	10
Altro	50	2	7
<b>Totale</b>	<b>890</b>	<b>201</b>	<b>177</b>

# 4. L'offerta commerciale

## AREA SUD

	Arezzo	Grosseto	Siena
Tabacchi	209	153	162
Emettitrice automatica	0	2	9
Alimentari e grande distribuzione	8	2	6
Bar	7	4	9
Edicola/ Cartolibreria	4	4	5
Altro	7	3	9
<b>Totale</b>	<b>235</b>	<b>168</b>	<b>200</b>

### Vendita app "at bus"

Puoi acquistare tutte le tipologie di biglietti, carnet e abbonamenti. La app "at bus" è scaricabile su App Store, Google Play e App Gallery. Il biglietto singolo deve essere attivato al momento della salita a bordo.

### Vendita su sito

Puoi acquistare le varie tipologie di abbonamento tramite il portale [shop.at-bus.it](http://shop.at-bus.it), previa registrazione.

### Contactless

Il pagamento contactless è la modalità di acquisto di biglietti a bordo senza sovrapprezzo tramite la propria carta di credito, debito, prepagata, smartphone e wearable abilitati.

Per viaggiare sugli autobus urbani è necessario fare 1 TAP avvicinando la carta bancaria contactless al validatore al momento della salita a bordo.

Sugli autobus extraurbani sarà necessario fare 2 TAP, uno alla salita e uno alla discesa dall'autobus, per consentire il calcolo della tariffa corretta.

Maggiori informazioni sono reperibili inquadrando il qr code.





### **Vendita a bordo dall'autista**

La vendita a bordo è effettuata a prezzo maggiorato come specificato nel tariffario. È possibile solo in presenza delle condizioni di sicurezza e regolarità del servizio ed è sospesa durante le operazioni di verifica. Sei invitato a munirti di moneta di piccolo taglio in quanto l'autista non è tenuto a corrispondere resti. L'impossibilità di acquisto a bordo non ti esime dalle sanzioni previste per chi è sprovvisto di valido titolo di viaggio.

### **Vendita SMS**

Inviando un sms al numero 488 01 05 si possono acquistare biglietti urbani e, esclusivamente per l'Isola d'Elba, biglietti extraurbani. È necessario scrivere il nome della città di riferimento (es. FIRENZE) e inviare il messaggio. L'utente riceve un sms con il link al biglietto digitale QR code. Il biglietto è già convalidato. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (Tim, Vodafone e WINDTRE € 0.29). Solo per l'Isola d'Elba è disponibile anche il titolo extraurbano (vedi pag. 58 per maggiori dettagli).

Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

### **Vendita app TABNET**

Corse singole, carnet e le varie tipologie di abbonamento possono essere acquistati via app TABNET, scaricabile su App Store e Google Play.

Puoi ricaricare il credito con i contanti presso le rivendite PUNTOLIS oppure abbinare una carta di credito. Il titolo digitale deve essere attivato, ove necessario, al momento della salita a bordo.

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

## 4. L'offerta commerciale

### 4.5 Servizio informazione

Il servizio di informazioni al pubblico è garantito secondo le modalità di seguito riportate:

Informazioni telefoniche	Numero verde 800 14 24 24 (dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00) Numero verde PMR 800 14 24 25 (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00)
Informazioni tramite Form online	at-bus.it/parlaconat (rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30)
Informazioni via email	servizioclienti@at-bus.it (il form online è il canale più veloce)
Informazioni presso le biglietterie aziendali	Per l'elenco delle biglietterie aziendali vedi par. 4.4.1 Rete di vendita
Informazioni sito internet	www.at-bus.it
Canali Social	<b>X</b> @at_informa per gli avvisi in tempo reale <b>Facebook</b> @autolineetoscane per le informazioni di servizio e le comunicazioni all'utenza <b>Telegram</b> @AutolineeToscane_BOT cerca "AT - Orari in fermata" per conoscere i passaggi dei bus <b>Instagram</b> @at_toscana Il trasporto pubblico in Toscana, da una nuova prospettiva <b>Youtube</b> at toscana dove trovi tutti i video ufficiali <b>LinkedIn</b> @AutolineeToscane per le comunicazioni istituzionali





C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Parte quinta

# Le condizioni di viaggio



# 5. Le condizioni di viaggio

## 5.1 Doveri degli utenti

Sugli autobus e nelle infrastrutture a disposizione del pubblico, gli utenti sono tenuti al rispetto dei seguenti comportamenti (Legge Regione Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.):

- munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio; convalidarlo al primo utilizzo (salvo quanto previsto al successivo punto; conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa; esibirlo su richiesta del personale di vigilanza; in caso di titoli digitali, assicurarsi di avere la batteria del dispositivo di acquisto carica
- i biglietti acquistati via app at bus o app TABNET devono essere attivati al primo utilizzo; il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo e l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta
- in caso di biglietti acquistati tramite pagamento contactless a bordo, validare il titolo di viaggio a ogni accesso a bordo. I titoli non validabili devono comunque essere mostrati al conducente all'atto della salita a bordo occupare un solo posto a sedere
- rispettare le disposizioni relative ai posti riservati
- le fermate sono a richiesta: segnalare sempre l'intenzione di salire e scendere dal bus; la salita si effettua, salvo diverse indicazioni, dalla porta anteriore, e la discesa da quella centrale e/o posteriore
- non disturbare gli altri viaggiatori (l'uso dei cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori)
- non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto. Le sanzioni di cui all'art. 25, comma 4, della Legge regionale 31 luglio 1998, n° 42 (Norme per il trasporto pubblico locale), non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato
- non trasportare oggetti nocivi o pericolosi
- non portare con sé armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere



accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica

- non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave e imminente pericolo
- rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di bambini, animali e il trasporto bagagli
- non fumare compreso le cosiddette “sigarette elettroniche”
- non gettare alcun oggetto dai veicoli
- uso obbligatorio delle cinture di sicurezza a bordo dei bus: in attuazione alla Direttiva 91/671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l’obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti,
- le cinture di sicurezza di cui gli autobus siano provvisti. L’obbligo non è pertanto previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza

## 5.2 Sanzioni a carico degli utenti

Il passeggero è soggetto a sanzione in caso di mancato rispetto delle regole di viaggio al momento della verifica:

- l’utente è sprovvisto di regolare titolo di viaggio
- l’utente ha regolare titolo di viaggio, ma non è stato obliterato/attivato al momento della salita a bordo
- l’utente non ha provveduto a tappare in caso di pagamento a bordo tramite contactless

Per maggiori dettagli consulta le “regole di viaggio” sul nostro sito internet nella sezione “Condizioni di Viaggio”.

# 5. Le condizioni di viaggio

## Importi sanzioni amministrative

SANZIONI	Pagamento in forma minima (0-15gg)	Pagamento in forma ridotta (16-60gg)	Pagamento in forma piena (>60gg)
Servizi urbani	€ 40,00 + € 3,00*	€ 80,00 + € 3,00*	€ 240,00 + € 3,00*
Servizi extraurbani	€ 60,00 + € 3,00*	€ 120,00 + € 3,00*	€ 360,00 + € 3,00*
Inosservanza degli ulteriori obblighi a cui devono attenersi gli utenti	tra € 10,00 e € 60,00		

*\*costo a bordo del biglietto urbano ed extraurbano fascia 1 per chi è sprovvisto del titolo di viaggio. Norme per il trasporto pubblico locale L.R. Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.*

## Modalità di pagamento

- A bordo, al momento dell'accertamento della violazione direttamente al personale incaricato (eccetto per i minori).
- Presso qualsiasi punto LIS

## Scritto difensivo

Nel caso in cui il passeggero ritenga di aver rispettato le regole di viaggio, è possibile inviare uno scritto difensivo, che verrà valutato dall'ufficio verifica dei titoli di viaggio tramite i dovuti accertamenti.

Lo scritto difensivo va presentato entro 30 gg dalla notifica (in caso di minorenne, il ricorso dovrà essere presentato da un genitore o da chi ne esercita la potestà), inviando il modulo di ricorso che è scaricabile [qui](#), sul portale at-bus.it nella pagina "Condizioni di viaggio" o reperibile presso le nostre biglietterie ufficiali.

La richiesta, comprensiva del "modulo di ricorso" debitamente compilato in ogni sua parte, deve essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

- Raccomandata A/R: Autolinee Toscane - Ufficio Sanzioni - Viale dei Mille 115 - 50131, Firenze



- Pec: sanzioni.at@pec.it (ricordiamo che la contestazione inviata tramite pec deve pervenire solo tramite una casella di posta certificata)

Informiamo che il pagamento di una sanzione determina l'estinzione del procedimento di applicazione della sanzione pecuniaria, anche in caso di presentazione di uno scritto difensivo (art.8 L.R. 81/2000), salvo i casi previsti espressamente dalla legge.

## 5.3 Diritti degli utenti

Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto che impegna il cliente e la Società a un rapporto caratterizzato da condizioni reciproche di diritti e doveri.

L'utente ha diritto:

1. a viaggiare in condizioni di sicurezza e tranquillità
2. all'informazione a terra e a bordo dei mezzi di trasporto
3. alla tempestiva pubblicazione e reperibilità degli orari in essere
4. al rispetto degli orari in essere
5. ad acquisire, anche tramite un servizio informazioni telefonico, le informazioni relative al servizio e alle modalità di fruizione del medesimo
6. ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio
7. alla riconoscibilità del personale a contatto con l'utenza
8. ad inoltrare reclami
9. ad esprimere giudizi e proporre suggerimenti
10. alla fruizione del servizio nel rispetto degli standard indicati nella parte settima della presente Carta, e del Regolamento CE 181 del 16 febbraio 2011; ai sensi del d. Lgs. 4/11/2014 n. 169 (Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento CE 181/2011) l'organismo responsabile dell'applicazione del suddetto Regolamento è l'Autorità di

## 5. Le condizioni di viaggio

Regolazione dei Trasporti, via Nizza 230 – 10126 Torino,  
[www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it)

11. al rimborso del titolo di viaggio nel caso in cui, nei servizi urbani, la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo, ovvero 60 minuti per i servizi extraurbani, per cause imputabili all'Azienda e con l'eccezione di calamità naturali, scioperi e altre emergenze imprevedibili, secondo quanto disposto dal DL 24/2017 n.50 convertito nel comma 12-ter dell'art. 48 della Legge 21/6/2017 n. 96

### 5.3.1 Rimborso

Per poter richiedere un rimborso è necessario compilare il modulo “Modulo richiesta di rimborso” nella parte interessata. Il modulo è scaricabile dal sito web al link [at-bus.it/condizionidiviaggio](http://at-bus.it/condizionidiviaggio), sezione “Rimborsi” o può essere ritirato in forma cartacea presso una delle nostre biglietterie.

La richiesta, comprensiva di modulo, deve essere presentata tramite il nostro FORM alla pagina Parla con at, indicando nell'oggetto “**richiesta di rimborso**”.

Per esperire una procedura conciliativa, al fine di risolvere una controversia con l'Azienda, il cliente può rivolgersi, indirizzando apposita istanza:

- alla Camera arbitrale di Conciliazione, istituita presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato territorialmente competente.  
La procedura è gratuita se il cittadino è assistito da un'associazione dei consumatori; non è comunque necessaria l'assistenza di un legale
- al Difensore Civico territorialmente competente, quale figura istituzionale che può dirimere eventuali controversie tra la clientela e la Società esercente il servizio. Per ricorrere, invece, all'autorità giudiziaria, il cliente dovrà rivolgersi al Giudice di Pace o al tribunale competente per valore e per territorio, con le procedure previste dalla normativa vigente



## Rimborso per disservizio

La richiesta di rimborso per disservizio deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Il disservizio consiste:

- nella cancellazione di una corsa o nel ritardo superiore a sessanta minuti per i servizi di trasporto extraurbano o a trenta minuti per i servizi di trasporto urbano
- nel passaggio anticipato alla fermata o partenza dal capolinea superiore a 10 minuti
- fermata saltata urbana o extraurbana

L'applicabilità del rimborso viene valutato a seguito della verifica dei dati di transito della linea.

I passeggeri non hanno diritto al rimborso, anche per i casi sopra citati, per cause non imputabili all'azienda:

- ritardo per traffico/incidente
- calamità naturali
- sciopero
- fermata saltata urbana o extraurbana, laddove l'utente non abbia fatto chiaro cenno di richiesta della fermata al conducente
- altre cause o emergenze imprevedibili

Per il biglietto singolo, il rimborso consiste nella restituzione del prezzo del biglietto acquistato dall'utente per il percorso oggetto del disservizio. In caso di titoli di viaggio cartacei, successivamente alla ricezione di conferma del rimborso o della sostituzione da parte del Servizio Clienti, l'utente è invitato a recarsi presso le biglietterie per la consegna del titolo di viaggio da rimborsare o sostituire.

Per gli abbonamenti, il rimborso è pari alla metà della quota giornaliera (costo complessivo/giorni di validità) del costo completo dell'abbonamento.



## 5. Le condizioni di viaggio

### Rimborso per mancato utilizzo

La richiesta di rimborso di un abbonamento per non utilizzo deve pervenire almeno 48 ore lavorative prima della data di inizio di validità dell'abbonamento. Nessun abbonamento può essere rimborsato se l'indicazione perviene oltre questo termine.

Non è possibile rimborsare biglietti o carnet per mancato utilizzo.

### Rimborsi per anomalia

La richiesta di rimborso per anomalia deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Qualora l'emittitrice abbia emesso un tagliando di mancata emissione o mancato resto, questo dovrà essere presentato presso una delle nostre biglietterie ufficiali e, a preferenza dell'utente, sarà emesso un titolo di viaggio sostitutivo o effettuato il rimborso di pari importo, che verrà rilasciato a vista.

In assenza di rilascio di tagliando, la richiesta verrà valutata in seguito alla verifica dei dati di vendita delle emittitrici.

## 5.4 Trasporto bagagli

### Dimensioni bagaglio

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente a bordo un bagaglio delle dimensioni massime di 105 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e di peso complessivo non superiore a 10 kg, senza tuttavia occupare posti a sedere e sistemato in maniera da non ostacolare il passaggio da e verso le porte del bus. Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati da viaggiatori.

Bagagli eccedenti la suddetta dimensione (ma comunque entro il limite di 150 cm e 20 kg complessivi) e biciclette anche aperte (non ripiegate) possono essere trasportati solo all'interno della bauliera del bus e muniti di dispositivo di sicurezza che ne impedisca l'apertura accidentale, per i veicoli che ne siano dotati e vi sia disponibilità di spazio; in tal caso il bagaglio o la



bicicletta sono soggetti al pagamento del biglietto corrispondente alla tariffa della tratta da effettuare.

### **Biciclette e monopattini**

Nel caso di trasporto di biciclette e monopattini, fatte salve le condizioni sopra indicate per i bagagli, questi devono essere ripiegati e tali da non lasciare parti sporgenti. In questo caso la dimensione massima complessiva ammessa è di 195 cm. Il trasporto di bagagli, biciclette e monopattini può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'azienda, in caso di affollamento della vettura.

### **Operazioni di carico e scarico**

Le operazioni di carico e scarico dei bagagli, delle biciclette e dei monopattini nelle bauliere sono effettuate, presso i capolinea, sotto la supervisione del conducente.

Il carico e lo scarico dei soli bagagli potranno essere effettuati direttamente dal viaggiatore, se necessario, lungo il percorso se questo non pregiudica la sicurezza dell'operazione, ad esclusiva discrezione del conducente del bus.

### **Danno o furto**

Il bagaglio non è assicurato. Le responsabilità per danni, furti, manomissioni, dispersioni o deterioramento degli oggetti trasportati e del loro contenuto sono disciplinate dall'art. 1681 c.c. e dalla normativa collegata. L'azienda non risponde inoltre del bagaglio che venga dimenticato, smarrito o lasciato incustodito dal viaggiatore sull'autobus o di scambi di bagagli fra passeggeri.

# 5. Le condizioni di viaggio

## 5.5 Trasporto bambini

Il bambino di altezza non superiore a un metro, accompagnato da un viaggiatore adulto, può viaggiare gratuitamente se non occupa un posto a sedere. Nel caso si accompagni più di un bambino al di sotto del metro, uno di questi viaggerà gratuitamente, mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria.

### **Passeggini**

Il trasporto dei passeggini a bordo degli autobus è consentito solo se lo stesso può avvenire in tutta sicurezza. L'ingresso deve avvenire dalla porta centrale, dopo aver consentito la discesa dei passeggeri.

I passeggini possono essere introdotti a bordo dell'autobus aperti solo nel caso in cui il mezzo sia omologato per tale tipologia di trasporto o sia presente specifica segnaletica. Devono essere collocati negli appositi spazi, avere i freni bloccati ed essere trattenuti dall'accompagnatore e vincolati con le modalità previste.

Attenzione: nel caso in cui lo spazio dedicato sia promiscuo, la priorità di utilizzo degli spazi suddetti è riservata a passeggeri con disabilità.

Pertanto, nel caso di impossibilità di utilizzo degli spazi, i passeggini devono essere chiusi, in posizione ripiegata, senza occupare posti a sedere, e comunque non costituire alcun intralcio e/o pericolo per gli altri passeggeri (Art.172 del Codice della Strada).

Per l'eventuale trasporto di passeggini nella bauliera del bus valgono le norme per il trasporto bagagli di cui al punto 5.4 (Trasporto Bagagli).



## 5.6 Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)

Riserviamo un'attenzione particolare alle esigenze degli utenti disabili e con ridotte capacità motorie.

Le persone a mobilità ridotta, che si spostino anche con l'ausilio di apposite carrozzelle, possono accedere ai servizi di trasporto erogati secondo le modalità stabilite in funzione delle varie tipologie di vetture e dei servizi offerti.

Disponiamo di una flotta autobus con pedana ribassabile per l'accesso dei disabili con sedia a rotelle.

Per garantire una piena e completa informazione e assistere le persone a mobilità ridotta nella pianificazione dei propri spostamenti è necessaria la prenotazione (eccetto per la città metropolitana di Firenze) attraverso i seguenti canali:

- Numero verde dedicato **800 14 24 25** (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00)
- FORM online su [at-bus.it/pmr](https://at-bus.it/pmr)

Affinché il servizio sia garantito, al momento della prenotazione è necessario specificare:

- le proprie generalità e i contatti (mail e telefono)
- i dettagli del viaggio (origine, destinazione, orario, giorno)
- eventuali esigenze specifiche (presenza o meno di accompagnatore)

La richiesta di assistenza e prenotazione deve essere effettuata con 48h di anticipo rispetto alla data per cui si richiede il servizio. Entro 24h confermeremo l'avvenuta prenotazione del servizio.

Il servizio è garantito entro 48h, fatta salva la disponibilità dei veicoli. Informiamo che prima di recarsi alla fermata, è necessario assicurarsi di aver ricevuto la conferma da parte dell'ufficio dedicato.

Nel caso in cui la richiesta di prenotazione del servizio non si svolga nei tempi e nelle modalità indicate, il servizio non potrà essere garantito.

## 5. Le condizioni di viaggio

Sono abilitate alla salita delle sedie a rotelle nel rispetto della portata massima consentita dalla pedana (per autobus con pedana elettrica la portata massima è di 300 kg).

### Elenco autostazioni e capolinea attrezzati:

- Firenze: Via Santa Caterina da Siena
- Arezzo: Viale Piero della Francesca
- Grosseto: Piazza Guglielmo Marconi
- Lucca: Piazzale Verdi
- Siena: Piazza Gramsci

Nelle cinque autostazioni sopra indicate è possibile segnalare l'arrivo e ricevere assistenza tramite canali dedicati quali campanello e telefono, per:

- spostamenti dai punti designati al banco dell'accettazione, alla sala d'aspetto e alla zona di imbarco
- salire a bordo del veicolo, mediante elevatori, sedie a rotelle o altre attrezzature necessarie, a seconda dei casi
- riporre il proprio bagaglio a bordo
- recuperare il proprio bagaglio
- scendere dal veicolo
- portare a bordo dell'autobus un cane riconosciuto da assistenza
- recarsi al posto a sedere

### 5.7 Trasporto animali

Ai sensi della LRT 19/7/2017 n. 35 è consentito l'accesso gratuito degli animali di affezione sui mezzi di trasporto pubblico locale nei limiti di un solo animale per passeggero.

I passeggeri che conducono cani sono obbligati a usare il guinzaglio e la museruola, a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone prive di vista.



In alternativa a guinzaglio e museruola è consentito l'utilizzo del trasportino, condizione obbligatoria per il trasporto degli altri animali d'affezione. Il trasportino deve avere le dimensioni massime di 140 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e non occupare posti a sedere; il superamento delle dimensioni è soggetto al pagamento della tariffa ordinaria equivalente a un biglietto singolo. Il passeggero che conduce l'animale sui mezzi di trasporto pubblico locale assicura che lo stesso non sporchi, crei disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura.

Nel caso in cui l'animale sporchi, deteriori la vettura o rechi danno a persone o cose, la persona che lo accompagna è tenuta al risarcimento dei danni (art. 2052 c.c.).

L'animale può essere allontanato a insindacabile giudizio del personale aziendale, in caso di: notevole affollamento, qualora arrechi disturbo ai viaggiatori o in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra.

## 5.8 Oggetti smarriti

È possibile fare richiesta per oggetti di valore o personali smarriti sugli autobus o nei locali delle infrastrutture **at** tramite:

- FORM online (selezionando la voce “natura della richiesta” e “oggetti smarriti”).
- Il form è disponibile nella sezione “Parla con at” sul sito internet aziendale [at-bus.it/parlaconat](https://www.at-bus.it/parlaconat)
- chiamando il numero verde **800 14 24 24** (dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00)

Gli oggetti ritrovati sono conservati in un primo periodo presso l'azienda, dopodiché vengono fatti pervenire agli uffici Oggetti Smarriti comunali (art. 927-931 del Codice civile).

Indicazioni sul ritrovamento e il ritiro saranno indicati dal Servizio Clienti.

## 5. Le condizioni di viaggio

### 5.9 Sinistri

È possibile richiedere il rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come ad esempio:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo);
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente;
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente provocati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati;
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo;
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011.

Per maggiori informazioni <https://www.at-bus.it/it/condizionidiviaggio>

### 5.10 Alternative Dispute Resolution

Si richiamano i consumatori a fare attenzione alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra consumatori e imprese, tra cui le procedure di conciliazione **Alternative Dispute Resolution (ADR)**.

Con delibera n. 21/2023, l'Autorità di regolazione dei trasporti ha adottato la Disciplina delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118.



Tale Disciplina consente di risolvere – in via conciliativa, **tramite la piattaforma ConciliaWeb** – le controversie relative ai viaggi in treno, nave, autobus e aereo, facendo valere le proprie richieste, anche economiche. È possibile consultare i documenti citati e le pagine informative a questo link <https://www.autorita-trasporti.it/servizio-conciliazioni-art>





C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Parte sesta

# Relazioni con l'utenza



# 6. Relazioni con la clientela

## 6.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico

Le relazioni con il pubblico di Autolinee Toscane sono gestite dal Customer Care.

Il Customer Care è a tua disposizione per:

- a. acquisire reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti relative al servizio, distribuendo modelli per facilitarne l'inoltro in forma scritta
- b. fornire informazioni sulle modalità di inoltro dei reclami
- c. fornire risposta scritta, a chi abbia formulato nella stessa forma richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- d. fornire risposta orale a chi abbia formulato verbalmente richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- e. acquisire ed espletare le richieste volte all'esercizio del diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'azienda, secondo le modalità di cui alla Legge 241/90
- f. trasmettere all'Osservatorio aziendale della qualità reclami, richieste segnalazioni, proposte o suggerimenti pervenuti
- g. ricevere e istruire le pratiche inerenti i titoli agevolati ex LRT 100/98 e ss.mm.ii (puoi ricevere pratiche inerenti titoli agevolati anche recandoti presso le nostre biglietterie aziendali)
- h. fornire ausilio informativo in merito a sinistri con mezzi aziendali

Le relazioni con il pubblico vengono gestite dal nostro Servizio Clienti che è contattabile tramite:

- **FORM** online alla pagina: [at-bus.it/parlaconat](https://at-bus.it/parlaconat)  
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30
- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24  
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00



## 6.2 Procedura dei reclami

Se desideri trasmetterci un reclamo, una richiesta di informazioni, una segnalazione, una proposta e/o un suggerimento per il miglioramento del servizio, puoi inoltrarli secondo le modalità di seguito riportate.

Segnalazione scritta:

- **FORM** online alla pagina: [at-bus.it/parlaconat](https://at-bus.it/parlaconat)  
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30

Segnalazione telefonica:

- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24  
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00
- **NUMERO VERDE Regione Toscana** 800 570 530 | solo per reclami  
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00

A seguito di un reclamo è compito del nostro Servizio Clienti attivare tutte quelle procedure d'indagine, controllo e verifica che si rendano necessarie e fornire una risposta chiara ed esauritiva.

Al fine di poter procedere all'indagine, è necessario ricevere i particolari utili dell'evento (vedi [Guida alla compilazione del form](#) nella pagina "Parla con at" del sito internet), senza i quali non possiamo garantire un adeguato accertamento. I reclami prevenuti in forma anonima non potranno dar luogo a riscontro. Per reclami che indicano il solo recapito telefonico, ci impegniamo a contattare l'utente tramite questa modalità; tuttavia, non ci riteniamo responsabili in caso il telefono non risulti raggiungibile.

## 6. Relazioni con la clientela

Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto delle normative vigenti.

Ci impegniamo a:

1. esaminare tempestivamente ciascun reclamo con l'avvio dell'indagine necessaria a raccogliere gli elementi utili per la risposta. Invitiamo tutti i nostri utenti a segnalare ogni particolare utile per circostanziare con precisione l'accaduto (vedi [Guida alla compilazione del form](#) nella pagina "Parla con at" del sito internet)
2. inviare, in caso di reclamo scritto, una risposta scritta esauriente e definitiva in tempi stretti e comunque entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Nella risposta saranno specificate, ove possibile e opportuno, le modalità con le quali saranno rimosse le irregolarità riscontrate e/o ristorato il pregiudizio arrecato
3. in casi eccezionali, adeguatamente motivati, invieremo, sempre entro 30 giorni, una risposta scritta interlocutoria in cui verranno eventualmente richiesti elementi aggiuntivi a quelli forniti nel reclamo
4. non possiamo garantire il rispetto dei termini per la risposta nel caso in cui la segnalazione sia inoltrata seguendo modalità diverse da quelle indicate

Ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3 del Regolamento UE n. 181/2011 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 4 novembre 2014, n. 169, si precisa che, ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi novanta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.



## 6.3 Numero verde della Regione Toscana

Per la gestione dei reclami sul servizio, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti e per la fornitura di informazioni sulle tariffe del Sistema Pegaso, la Regione Toscana ha predisposto dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00 il seguente numero verde:

REGIONE  
TOSCANA



Per i reclami degli utenti

NUMERO VERDE  
**800-570530**

in funzione nei giorni feriali  
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00  
e-mail: [numeroverdetpl@regione.toscana.it](mailto:numeroverdetpl@regione.toscana.it)

C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Parte settima

# Gli impegni dell'azienda





# 7. Gli impegni dell'azienda

## 7.1 Fattori di qualità, indicatori e standard

### 1. Sicurezza

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Incidentalità	n. sinistri/km di servizio effettuati (%)	0,05	0,05	0,04	0,06	0,06	0,09	0,05	0,02	0,03	0,04
Vetustità dei mezzi (n.veicoli per classi di età)	Oltre 15 anni	64	152	143	116	264	99	93	62	67	174
	Tra 11 e 15 anni	22	17	31	28	121	24	22	12	24	35
	Tra 6 e 10 anni	25	47	77	62	238	45	42	38	39	74
	Tra 0 e 5 anni	34	54	38	55	171	46	62	16	43	79
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



## 2. Regolarità del servizio

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Affidabilità	n. mezzi di scorta disponibili nell'ora di punta 7/9	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	km svolti/km programmati (in %)	98,72	99,77	99,55	98,64	98,41	99,49	100,13	99,75	99,55	99,59
Puntualità	Tra 5 e 15 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Tra 16 e 30 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Oltre 30 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

ND: Dato non disponibile

# 7. Gli impegni dell'azienda

## 3. Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle stazioni

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Pulizia ordinaria bus	Frequenza	giornaliera									
Pulizia straordinaria bus	Frequenza	ogni 15 giorni									
Pulizia impianti	Frequenza	giornaliera									
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



#### 4. Comfort del viaggio a bordo e sul percorso

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Climatizzazione	n. bus totalmente climatizzati/n. tot bus	145	256	289	260	788	204	212	127	172	357
		su 145	su 270	su 289	su 261	su 794	su 214	su 219	su 128	su 173	su 362
Pensiline	n. fermate con pensilina/ totale fermate	ND	225	65	106	245	147	60	86	ND	149
			su 2.729	su 4.493	su 3.293	su 7.285	su 1.475	su 3.217	su 4.686		su 4.159
Servizi igienici in autostazione	n. autostazioni attrezzate con servizi igienici/tot. Autostazioni	0 su 2	1 su 4	1 su 2	1 su 1	3 su 4	1 su 1	3 su 4	1 su 2	0 su 1	2 su 5
Corse sature/ corse affollate	n. corse urbane sature/ tot. corse urbane	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	n. corse affollate eu/ tot. corse eu	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Modalità della rilevazione		Base dati aziendale									

ND: Dato non disponibile

# 7. Gli impegni dell'azienda

## 5. Servizi aggiuntivi a bordo e nelle stazioni

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Dispositivi speciali	n. bus annuncio di fermata/n. totale dei bus (%)	46,2	45,1	41	57,6	96,2	44	81	50,6	48,6	44,6
	n. bus con radio-tv/tot. bus	26 su 145	76 su 270	102 su 289	38 su 261	295 su 794	180 su 214	74 su 219	56 su 128	88 su 173	147 su 362
Altri servizi nelle stazioni	n. autostazioni con ristoro/tot. Autostazioni	0 su 2	0 su 4	1 su 2	1 su 1	24 su 4	1 su 1	1 su 4	0 su 2	0 su 1	3 su 5
Modalità della rilevazione		Base dati aziendale									

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



## 6. Servizi per disabili

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Servizi specifici	Servizio speciale per disabili (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mezzi attrezzati	n. bus con pedana/ tot. bus	100 su 145	248 su 270	193 su 289	230 su 261	703 su 794	175 su 214	193 su 219	100 su 128	127 su 173	127 su 173
	n. bus con ausilio non vedenti/ tot. Bus (%)	46,2	45,1	41	57,6	96,2	44	81	50,6	48,6	44,6
Accessibilità alle strutture	n. autostazioni accessibili/ tot. autostazioni	0 su 1	1 su 4	1 su 2	0 su 1	1 su 4	0 su 1	0 su 4	1 su 2	1 su 1	1 su 5
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

# 7. Gli impegni dell'azienda

## 7. Informazioni alla clientela

STANDARD al 31.12.2023		
Indicatori	Unità di misura	valore
Orario del servizio	n. copie orario diffuse / anno	ND
Cartine linee	n. copie mappa dei servizi / anno	100%
Sito internet	riferimento	www.at-bus.it
Servizio telefonico	orario, copertura	tutti i giorni, dalle 6:00 alle 24:00
Orario in palina	n. paline con orario/tot. paline	100%
Segnalazione emergenze		800 14 24 24
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale

ND: Dato non disponibile

## 8. Aspetti relazionali e di comunicazione

STANDARD al 31.12.2023		
Indicatori	Unità di misura	valore
Correttezza e cortesia	n. reclami su comportamento del personale/totale reclami	12%
Riconoscibilità	Personale dotato di cartellino/ tot. personale	100%
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale

## 9. Livello di servizio commerciale e nel front office

STANDARD al 31.12.2023		
Indicatori	Unità di misura	valore
Punti vendita	n. punti vendita/n° comuni serviti	2.924 su 280
Vendita biglietti a bordo	n. vendita autisti/totale autisti	3.319 su 3.977
Tempi di attesa risposta a reclami	tempo massimo di risposta a reclami	30gg
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale



## 10. Integrazione modale

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
coincidenze	n. punti fermate attrezzati per Intermodalità/ totale punti fermata	225 su 1.965	540 su 2.729	453 su 4.493	228 su 3.293	313 su 7.285	389 su 1.475	377 su 3.217	519 su 4.689	227 su 2.571	596 su 4.159
	n. corse con obbligo di rispetto coincidenza/ totale corse	0 su 397.671	0 su 729.905	0 su 793.140	0 su 948.953	0 su 2.744.733	0 su 592.493	244 su 576.159	212 su 597.898	0 su 362.362	0 su 799.588
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale									

## 11. Attenzione all'ambiente

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Servizio con mezzi a basso impatto	Km offerti metano/totale Km	425.804 su 5.282.882	2.213.548 su 12.039.050	77.491 su 12.920.743	718.760 su 11.878.590	503.286 su 38.389.095	0 su 9.344.640	2.901.746 su 10.397.073	0 su 3.382.403	0 su 9.893.140	1.592.815 su 16.288.882
	Km offerti elettrici/totale Km	0 su 5.282.882	0 su 12.039.050	0 su 12.920.743	0 su 11.878.590	177.551 su 38.389.095	0 su 9.344.640	0 su 10.397.073	0 su 3.382.403	40.432 su 9.893.140	1.893 su 16.288.882
Veicoli a basso impatto ambientale	n. veicoli a norma Euro 6/ totale veicolo a gasolio	60 su 132	94 su 228	107 su 279	108 su 245	404 su 755	91 su 214	91 su 180	51 su 126	80 su 171	149 su 309
	n. veicoli a metano/totale veicoli	13 su 145	42 su 270	10 su 289	16 su 261	23 su 794	0 su 214	11 su 219	0 su 128	0 su 173	51 su 362
	n. veicoli elettrici/totale veicoli	0 su 145	0 su 270	0 su 289	0 su 261	16 su 794	0 su 214	0 su 219	2 su 128	2 su 173	2 su 362
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale									



# 7. Gli impegni dell'azienda

## 7.2 Indagini di Customer Satisfaction

Autolinee Toscane svolge annualmente indagini di monitoraggio per rilevare la soddisfazione dei passeggeri e della qualità del servizio offerto, tale monitoraggio viene svolto attraverso mystery client e un'indagine di soddisfazione dell'utenza.

Quest'ultima, viene effettuata in conformità alle linee guida dell'Ente concedente, nel rispetto delle normative contrattuali, tenendo conto dei più recenti orientamenti sulla customer satisfaction measurement e in relazione alla normativa internazionale UNI EN 13816.

Gli obiettivi sono la conoscenza del livello di gradimento del servizio e l'individuazione dei "livelli di performance del servizio stesso", al fine di mantenere un approccio orientato alla qualità e al miglioramento continuo del servizio e focalizzare l'attenzione sulle esigenze e sulle aspettative dei clienti.

La prima indagine si è tenuta nel 2023 ed è stata condotta da un soggetto esterno, IRTECO sas, azienda specializzata nel campo degli studi e ricerche sui sistemi di trasporto. L'indagine si è svolta nei mesi di Marzo - Aprile in periodo lavorativo scolastico, escludendo i giorni di festività scolastica e le giornate atipiche per eventi imprevisti/imprevedibili (scioperi del TPL, avverse condizioni meteo, etc).

La ricerca è stata svolta mediante la somministrazione di interviste frontali face to face rivolte ai passeggeri del servizio esercito da at nelle 11 province della Regione Toscana (Massa, Carrara, Pisa, Livorno, Lucca, Pistoia, Prato, Firenze, Siena, Arezzo e Grosseto); i rilevatori hanno intervistato passeggeri di età superiore ai 13 anni senza distinzione di sesso, età, estrazione sociale, religione, credo politico, etc. Il questionario somministrato era basato su una scala di valutazione da 1 a 10.



L'universo di riferimento è distinto tra clienti del servizio extraurbano e clienti del servizio urbano; nel complesso sono state effettuate 12.639 interviste, di cui 7.637 in ambito urbano e 5.002 in ambito extraurbano.

Nelle tabelle che seguono sono indicate le caratteristiche dei passeggeri intervistati; è indicato nel complesso; è indicato nel complesso il grado di soddisfazione per macro fattori di qualità sia per il servizio urbano che per il servizio extraurbano.

## 7.2.1 Universo campionario

Profilo passeggeri (%)	Urbano	Extraurbano
maschio	45,50	42,50
femmine	54,50	57,50

Età (%)	Urbano	Extraurbano
14-18	12,70	14,10
19-24	14,60	15,20
25-34	22,50	19,60
35-44	10,60	9,90
45-54	10,50	10,30
55-64	12,20	10,80
65 anni e oltre	17	20,20

Professione (%)	Urbano	Extraurbano
Imprenditore/dirigente	2,00	2,20
Libero professionista	2,05	2,60
Impiegato/insegnante	42,50	41,30
Artigiano/commerciante/esercente	4,20	5,30
Operaio	7,70	8,50
Studente	30,20	29,60
Casalinga	3,40	4,00
Pensionato	5,50	4,60
Disoccupato/in cerca di occupazione	1,30	0,90
Altro	0,80	0,90

# 7. Gli impegni dell'azienda

Modalità di utilizzo (%)	Urbano	Extraurbano
Utilizzo quasi esclusivamente la linea su cui mi trovo	45,90	55,60
Utilizzo prevalentemente una linea diversa da quella su cui mi trovo	9,90	10,60
Utilizzo indifferentemente diverse linee	44,20	33,80

Motivo della spostamento (%)	Urbano	Extraurbano
Per recarmi/tornare al/dal luogo luogo di studio	20,80	20,70
Per recarmi/tornare al/dal luogo luogo di lavoro	40,70	37,50
Shopping/Acquisti e Servizi	25,20	19,90
Svago/Tempo Libero/Turismo	7,40	12,70
Altro motivo	5,90	9,20

Mezzo usato per raggiungere la fermata di salita (%)	Urbano	Extraurbano
Nessuno solo a piedi	63,10	55,90
Auto come conducente	2,50	9,70
Auto come passeggero	8,10	15,70
Bicicletta/Ciclomotore/Motociclo	1,90	2,70
Altro mezzo pubblico (bus/tram)	22,40	15,10
Treno	2,00	0,90

Frequenza spostamento (%)	Urbano	Extraurbano
Tutti i giorni dal lunedì al venerdì/sabato	26,50	34,90
Tutti i giorni dal dal lunedì alla domenica	11,60	8,30
3-4 volte/settimana	22,60	16,90
1-2 volte/settimana	15,90	14,60
Qualche volta al mese	9,80	10,60
Raramente	13,70	14,70

Titolo di viaggio utilizzato (%)	Urbano	Extraurbano
Biglietto Corsa Semplice/Carnet	33,59	23,40
Abbonamento settimanale/mensile/annuale	44,90	53,20
Abbonamento mensile/annuale	21,51	23,40



Motivazioni della scelta di utilizzo del bus (%)	Urbano	Extraurbano
Per velocità dei trasferimenti	7,10	7,10
Per convenienza economica	23,40	23,90
Per non avere problemi di parcheggio	27,70	27,90
Per difficoltà ad usare altro mezzo	17,10	17,40
Per l'accessibilità	14,20	12,80
Per la comodità degli orari	7,30	7,50
Per scelta ecologica	2,30	2,40
Altri motivi	1,10	1,10

## 7.2.2 Macrofattori

Macrofattori di qualità	Urbano		Extraurbano	
Tempi del servizio nel complesso	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Frequenza delle corse	6,9	81,60	7,4	90,80
Integrazione modale	6,7	80,30	7,1	90
Informazione e attenzione al cliente	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Informazioni generali	7,2	95,40	7,3	96,70
Informazioni di viaggio in condizioni normali	7,2	85,10	7,3	88,50
Info di viaggio in condizioni anormali	7	84,70	7,3	87,30
Risposte a reclami e segnalazioni	7	83,90	7,2	88,50
Richiesta di informazioni tramite call center o front office	7	81,70	7,2	87,20
Disponibilità del personale	7,5	88,40	7,6	90,70
Comportamento del personale	7,5	88,10	7,5	90,60
Riconoscibilità del personale	7,4	87,50	7,5	89,90
Tempo	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Puntualità	6,8	79,40	7,4	90,60
Regolarità espletamento di tutte le corse in orario	6,8	80,40	7,5	90,8
Durata del Viaggio	7,2	90,50	7,8	97,60
Comfort	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Confortevolezza degli autobus/ climatizzazione	7,1	86,30	7,4	92
Pulizia e integrità degli autobus	7,1	86,10	7,4	89,80
Affollamento dei mezzi	6,9	82,80	7,3	90,60
Guida del mezzo	7,5	89,00	7,6	92,90
confortevolezza delle fermate	7,1	86,90	7,4	90,40
Disponibilità del personale	7,5	88,40	7,6	90,70

# 7. Gli impegni dell'azienda

Macrofattori di qualità	Urbano		Extraurbano	
	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Accessibilità				
Facilità di reperimento dei titoli di viaggio	7,3	84,60	7,4	87,60
Facilità di acquisto dei titoli di viaggio tramite i canali di vendita	7,2	83,50	7,4	85,10
Accessibilità alle fermate	7,2	93,70	7,6	97,10
Adeguatezza servizio pmr e pax passeggini e bagagli	7	83,40	7,3	90,40
Sicurezza	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Deterrenza al crimine	7,1	85,30	7,4	87,90
Prevenzione incidenti	7,2	86,30	7,5	91,20
Ambiente	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Attenzione all'ambiente	6,8	84,70	7,2	90,70

## 7.2.3 Obiettivi per il 2024

Nelle tabelle che seguono sono riportati gli obiettivi di qualità 2024.

Obiettivi	Urbano	Extraurbano
	voto medio	voto medio
Tempi del servizio nel complesso		
Frequenza delle corse	6,9	7,4
Integrazione modale	6,7	7,1
Informazione e attenzione al cliente	voto medio	voto medio
Informazioni generali	7,2	7,3
Informazioni di viaggio in condizioni normali	7,2	7,3
Info di viaggio in condizioni anormali	7	7,3
Risposte a reclami e segnalazioni	7	7,2
Richiesta di informazioni tramite call center o front office	7	7,2
Disponibilità del personale	7,5	7,6
Comportamento del personale	7,5	7,5
Riconoscibilità del personale	7,4	7,5
Tempo	voto medio	voto medio
Puntualità	6,8	7,4
Regolarità espletamento di tutte le corse in orario	6,8	7,5
Durata del viaggio	7,2	7,8



Obiettivi	Urbano	Extraurbano
Comfort	voto medio	voto medio
Confortevolezza degli autobus/climatizzazione	7,1	7,4
Pulizia e integrità degli autobus	7,1	7,4
Affollamento dei mezzi	6,9	7,3
Guida del mezzo	7,5	7,6
confortevolezza delle fermate	7,1	7,4
Accessibilità	voto medio	voto medio
Facilità di reperimento dei titoli di viaggio	7,3	7,4
Facilità di acquisto dei titoli di viaggio tramite i canali di vendita	7,2	7,4
Accessibilità alle fermate	7,2	7,6
Adeguatezza servizio pmr e pax passeggeri e bagagli	7	7,3
Sicurezza	voto medio	voto medio
Deterrenza al crimine	7,1	7,4
Prevenzione incidenti	7,2	7,5
Durata del viaggio	7,2	7,8
Ambiente	voto medio	voto medio
Attenzione all'ambiente	6,8	7,2

# 7. Gli impegni dell'azienda

## 7.3 Editing, distribuzione e aggiornamento della Carta dei Servizi

Ci impegniamo a pubblicare con cadenza annuale la versione integrale della carta dei servizi secondo lo schema-tipo approvato dal Consiglio Regionale. A partire dal secondo anno di pubblicazione della medesima, completa degli esiti delle rilevazioni previste alle schede 1. e 2. della parte settima.

La Carta è a disposizione presso tutte le sedi aziendali e tutte le autostazioni/stazioni presenziate ed è inoltre inviata alla Regione Toscana, a tutti i comuni e a tutte le province nel cui ambito territoriale effettuiamo servizi di trasporto, nonché alle Associazioni degli utenti indicate nella parte prima e alle altre Associazioni degli utenti eventualmente presenti a livello locale. La versione integrale della Carta è inoltre consultabile sul sito internet [www.at-bus.it](http://www.at-bus.it). Nel corso dell'anno di riferimento, la versione digitale della Carta dei Servizi sarà aggiornata nella sezione dedicata del sito.

Versione ridotta della Carta dei Servizi:

ci impegniamo inoltre a pubblicare e diffondere con cadenza annuale versioni ridotte della Carta dei Servizi, aventi funzioni pubblicitarie e di comunicazione, contenenti almeno i seguenti elementi: indice della versione integrale della Carta dei Servizi, modalità di reperimento e consultazione della stessa versione integrale, estratto delle parti quarta, quinta, sesta (con le indicazioni relative all'URP e alla procedura dei reclami) e settima (con le indicazioni relative agli standard di qualità e agli standard obiettivo, nonché ai risultati delle rilevazioni previste nella parte settima scheda 1. e 2.) dello schema tipo della Carta dei Servizi approvato dal Consiglio regionale. Ci impegniamo a diffondere la versione ridotta della Carta nelle autostazioni e nei principali punti vendita in un numero di copie



non inferiore, nel primo anno di pubblicazione della Carta, al numero degli abbonamenti mensili.

## 7.4 Certificazioni di qualità

Per far fronte alle esigenze di organizzazione del servizio, abbiamo adottato un Sistema di Gestione Integrato secondo i seguenti schemi di certificazione:

- Sistema di Gestione della Qualità Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Sistema di Gestione per la Responsabilità sociale Norma SA 8000: 2014
- Sistema di Gestione Ambientale Norma UNI EN ISO 14001:2015
- Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro Norma UNI ISO 45001:2018 .

Inoltre, Autolinee Toscane ha ottenuto, nell'Ottobre 2023, anche la certificazione UNI EN 13816:2002, la norma che specifica i requisiti per definire, raggiungere e misurare la qualità del servizio nel trasporto pubblico di passeggeri.

Autolinee Toscane è impegnata, sistematicamente, nel mantenimento delle certificazioni sopra menzionate, attraverso misure finalizzate al costante miglioramento dei processi.



# 7. Gli impegni dell'azienda

## 7.5 Copertura assicurativa

Provvediamo al rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo)
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011

A seguito dell'introduzione della normativa relativa all'Indennizzo Diretto, i sinistri si possono dividere in due tipologie:

1. sinistri con collisione tra due veicoli a motore identificati con conseguenti danni materiali al veicolo e/o lesioni lievi al conducente e/o danni alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato o del conducente. In suddetta casistica si applica la procedura ad Indennizzo Diretto: l'utente che si ritenga danneggiato dovrà redigere e sottoscrivere una richiesta danni da inviare direttamente alla propria Compagnia Assicuratrice
2. sinistri con più veicoli, con ciclomotori non muniti della nuova targa, danni al terzo trasportato (es. lesioni subite dai passeggeri dell'autobus e/o danni alle cose da questi trasportate), veicoli immatricolati all'estero, danni con lesioni gravi alla persona. In questi casi NON si applica la procedura ad Indennizzo Diretto e pertanto la richiesta di risarcimento, corredata di preventivo del danno subito e/o certificazione medica



iniziale, deve essere inviata a: a) per raccomandata ad Autolinee Toscane S.p.A. Viale dei Mille, 115 - 50131 Firenze oppure b) via PEC all'indirizzo mail:autolineetoscane@pec.it

## 7.6 Osservatorio Aziendale della Qualità

Abbiamo istituito l'Osservatorio Aziendale della Qualità, con le seguenti funzioni:

- monitoraggio degli indicatori relativi ai fattori di qualità ed elaborazione dei conseguenti dati, anche al fine della verifica del raggiungimento degli standard e degli standard obiettivo
- monitoraggio della qualità percepita dai clienti del servizio tramite l'indagine campionaria (Customer Satisfaction) ed elaborazione dei relativi dati
- raccolta ed elaborazione dei dati aziendali di natura economico-gestionale al fine della verifica di efficacia ed efficienza della gestione aziendale, nonché della elaborazione di piani di efficientamento aziendali
- catalogazione ed elaborazione dei dati relativi a reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti dei clienti pervenuti all'Azienda e trasmessi dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- raccolta, catalogazione ed elaborazione delle informazioni e delle osservazioni pervenute dal personale aziendale, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- predisposizione di report concernenti le rilevazioni sui fattori di qualità, ai fini dell'aggiornamento della Carta dei Servizi in relazione ai risultati di monitoraggio, proposizione, standard e standard obiettivo per la successiva generazione della Carta
- trasmissione dei dati di monitoraggio e dei dati di natura economico-gestionale previsti dal contratto di servizio, all'Osservatorio Regionale per la mobilità e i trasporti di cui all'art. 21 della L.R. n. 42/98 con formati, modalità e tempi stabiliti dalla stessa Regione

# 7. Gli impegni dell'azienda

## 7.7 Categorie aventi diritto alla libera circolazione

- Funzionari di Ispezione del Ministero dei Trasporti (R.D. 09/05/1912 n.1447 art. 197- D.P.R. 753/1980 art.100 c. 8).
- Funzionari di P.S. (ART.236 e ART.1115 D.P.R.15/03/2010 N.90 ed art.12 CODICE DELLA STRADA).
- Agenti di P.S. in divisa o in abito civile (ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 N.90 ed art.12 CODICE DELLA STRADA).
- Militari della Guardia di Finanza in divisa o in abito civile (art. 1115 del D.P.R. 15/3/2010 N.90; art. 12 CODICE DELLA STRADA ART.12; art.23 comma 5 D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495).
- Carabinieri in divisa o in abito civile (ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 N.90; art.12 CODICE DELLA STRADA; art.23 comma 5 D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495).
- Agenti di Custodia con tessera di riconoscimento (D.L.L. 21/8/1945 n.508 art. 33)
- Guardie Zoofile (D.L. 02/5/1939 n.1248 art. 25, ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 n.90, art.12 CODICE DELLA STRADA e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5).
- Vigili del Fuoco – Nell’esercizio delle proprie funzioni e nei viaggi di servizio secondo articolo 6 comma 2 D.Igs. 8 marzo 2006.
- Funzionari degli Uffici Tecnici delle Imposte di Fabbricazione e della circoscrizione doganale (D.L. 26/4/1945 n.223 allegato h) e operatori tributari della Dogana quando svolgono ruoli di Polizia giudiziaria secondo DPR 15/3/2010 ART. N.1115;
- Funzionari e Agenti dell’I.G. della M.C.T.C. (LEGGE 14/6/1949 n.410 art.19);
- Funzionari e Cantonieri dell’A.N.A.S. Legge 7/2/1961 n.59 art. 41
- Ispettori delle P.P.T.T. con qualifica di Polizia Giudiziaria (D.M. 14/8/1943)



- Vigili Urbani limitatamente al territorio del comune da cui dipendono (se previsto da specifiche delibere comunali);
- Corpo Forestale dello Stato (CODICE DELLA STRADA ART.12 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5)
- Personale Ispettivo della Regione Toscana e della Provincia di Firenze con l'incarico di vigilanza sulle aziende esercenti servizi di trasporto locale su gomma (L.R. 42/98)
- Deputati o Senatori con tessera di riconoscimento rilasciata dalla Camera dei Deputati o dal Senato della Repubblica;
- Ispettori del lavoro, previa presentazione della rispettiva tessere di riconoscimento rilasciata dal Ministero del Lavoro e della previdenza sociale (Ordine di Servizio n.63 del 13/6/1975 ed art.1115 del D.LGS. 15/3/2010)
- Cani guida dei ciechi (L. 14/2/1974 n.37)
- Ausiliari del traffico (CODICE DELLA STRADA ART.12 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5)
- Personale degli uffici competenti in materia di viabilità delle regioni, delle province e dei comuni in possesso di Tessera di "SERVIZIO DI POLIZIA STRADALE" in quanto "preposto ai compiti di cui all'art.12, comma 3) del Codice della Strada 1992/495 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5
- È necessario esibire la propria tessera di riconoscimento e la libera circolazione è consentita nei territori della amministrazione di appartenenza e per motivi di servizio.

C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Allegato A

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Servizi di linea a frequenza

## Area Nord

LIVORNO URBANO	
3	Grande - Coteto - Salviano - Leccia - Scopaia
4	Cimiteri Comunali - Grande - Marconi - Ospedale - Colline
5	La Rosa - Stadio - Matteotti - Grande - Pontino - Xi Maggio - Staz. M.ma - Grande - Matteotti - Stadio - La Rosa
9	Shangay - Cimiteri - Stazione - Ospedale - Coteto - Ardenza Mare
10	Stagno - Aurelia - Garibaldi - Cogorano
11	Stazione - Ospedale - Pelaghi - Salviano - Leccia - Scopaia - Rosa - Aterra - Amare
15	V. Masi Park Fs - P.ta A Terra - Leccia - Scopaia
16	Leccia - Collinaia - Ardenza Terra
18	Ardenza Terra - Giambruni - Curiel - Collinet - Ardenza Terra
20	Miramare - Chioma
8N	Stazione - Ospedale - Montebello - Grande - Xi Maggio - Stazione
8R	Stazione - Xi Maggio - Grande - Montebello - Ospedale - Stazione
LAM BLU	Stazione C.le - Carducci - Grande - Italia - Ardenza Mare - Miramare
LAM ROSSA	Stazione C.le - Garibaldi - Grande - Libertà - La Rosa - Leccia/Montenero/Miramare

PIOMBINO URBANO	
21B	Linea Urbana 1 Piombino
21C	Linea Urbana 2 Piombino
21D	Linea Urbana 3n Piombino
21E	Linea Urbana 3r Piombino
21G	Linea Urbana 4 Piombino
21M	Servizio Speciale Cimitero
21N	Servizio Speciale Cimitero

LUCCA URBANO	
6	Verdi - Stazione Fs Lucca - Castracani - Romana - Antraccoli - Capannori
LAM BLU	Lam Blu - Ospedale S.luca - V.le Cadorna - Stazione Fs - V Del Peso - P.za Napoleone - Sarzanese - S.angelo/Nave
LAM ROSSA	Lam Rossa - San Vito - Via Gianni - P.za S.maria - Stellario - Peso - Stazione Fs - Chiasso/S.concordio
LAM VERDE	Lam Verde - Tagliate - S.salvatore - Napoleone - Via Del Peso - Stazione Fs

LUCCA EXTRAURBANO	
E1	Lucca - A11 - Viareggio - Forte Dei Marmi - Marina Di Carrara
E2	Camaione - Ospedale - Viareggio - Quiesa - Lucca
E25	Pietrasanta - Viareggio - Torre Del Lago - Pisa - Aeroporto
E26	Pietrasanta - Viareggio - Massarosa
E35	Seravezza - Querceta - Vapuana - Forte Dei Marmi - Pietrasanta
NB	Lungomare By Night

VIAREGGIO URBANO	
21	Goretti - Aurelia Cimitero - Fs - Garibaldi Poste - S.francesco - Azeglio - Fattore - Coppino - Virgilio - Filzi
25	Terminetto - Varignano - Regia - D'azeglio - Garibaldi - Stazione - Maroncelli - Trieste - Zona 167 - Ospedale
27	Brentino - Terminetto - Migliarina - Marcopolo - Via Fratti - Pza Mazzini - D'azeglio
29	Torre Del Lago - Marina Di Torre Del Lago
31	Torre Del Lago - Via Lecci - Via Filzi - Via Burlamacchi - Via S.francesco - Pza D'azeglio
35	Pza D'azeglio - Via Mazzini - Stazione Fs - Via Coppino - Darsena

MASSA URBANO	
L60	Massa Fs - Massa - Viale Roma - Marina Di Massa
L61	Massa Fs - Massa - Nuovo Ospedale - Marina Di Massa

CARRARA URBANO	
L107	Navetta San Martino
L70	Circolare Carrara - Marina Di Carrara
L73	Carrara - Bonascola - Paradiso

MASSA - CARRARA URBANO	
L51	Carrara - Nuovo Ospedale Apuano
L52	Carrara - Avenza Fs - Paradiso - Marinella
L75	Carrara - Nazzano - Massa

PISA URBANO	
LAM ROSSA	Ospedale Cisanello - Stazione - Torre - Park Pietrasantina
LAM VERDE	S.giusto - Stazione - Pratale
LINEA 2	Stazione - Porta A Lucca - Le Maggiola
LINEA 4	Stazione - I Passi
LINEA 5	Putignano - Stazione - Cep



# Servizi di linea a frequenza

LINEA 6	Stazione - Barbaricina
10	Pisa - La Vettola - S.piero A Grado - Tirrenia - Livorno
LINEA 12	Stazione - Ospedaletto - Deposito
LINEA 14	Stazione - Piagge - Ospedale Cisanello - Pisanova
LINEA 13	Stazione - Pisanova - Ospedale Cisanello - Piagge
LINEA 14	Stazione - Piagge - Ospedale Cisanello - Pisanova
LINEA 16	Stazione - Ospedaletto - Zona Industriale - Montacchiello
20	Pisa - S.piero A Grado - Tirrenia - Calambrone
LINEA 21	S.giusto - Stazione - Cep - Torre - I Passi
LINEA 22	Stazione - Piagge - Pisanova - Cisanello - Pratale
NAVETTA E	Lungarno Pacinotti - Park Paparelli - La Fontana

## PISA EXTRAURBANO

320	San Miniato Stazione - San Miniato P.za Dante - San Miniato P.za Eufemi
-----	---

## PONTEREDERA URBANO

NAVETTA A	Park Cineplex - Viale Italia - Piazza Gronchi
NAVETTA B	Park Cimitero - Piazza Garibaldi

## Area Centro

### FIRENZE URBANO

1	Salviati/Boccaccio - Stazione Smn
2	Dalmazia - - Calenzano
3	Cure Via Boccaccio - Nave A Rovezzano
5	Filarete Soffiano - Rifredi Fs Vasco De Gama
6	Novelli - Torregalli
7	Stazione Fs Smn - Fiesole
8	Nave A Rovezzano - Fortezza
9	Foggini - Batoni
10	Libertà - Settignano
11	Salviatino - Galluzzo La Gora
12	Piazzale Michelangiolo - Stazione Fs Smn - Rotonda Barbetti
13	Piazzale Michelangiolo - Rotonda Barbetti
14	Rocca Tedalda/Il Girone - Santa Maria Maggiore
15	Badia A Settimo - T1 De Andrè
16	Piazza Puccini - Piazza Leopoldo
17	Viale Verga - Via Boito/Cascine

20	Gignoro - Largo Caruso
21	Piazza Edison - La Querciola
23	Sorgane/Bagno A Ripoli - T2 Guidoni
24	Bagno A Ripoli - Grassina
25	Libertà - Pian Di San Bartolo/Pratolino
26	S.colombano/Badia A Settimo - Ospedale Torre Galli
27	Casellina - Vingone
28	Dalmazia - Viale Togliatti
29	Rifredi Fs Vasco De Gama - Via Pratese/Ingromarket/Motorizzazione
30	Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Piazza Togliatti/Via Galilei
31	Montelungo - Grassina
32	Montelungo - Antella
33	Rifredi Fs Vasco De Gama - Piazza Giovanni Meyer
34	Il Girone - Compiobbi - Ellera
35	Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Indicatore/Via Magenta
36	Santa Maria Novella - Cascine Del Riccio
37	Santa Maria Novella - Tavarnuzze
38	Porta Romana - Poggio Imperiale/Pian Dei Giullari
39	Impruneta - Autostazione At
40	Rifredi Fs Vasco De Gama - La Lastra/Via Incontri
41	Piazza Ferrucci - Pietribuoni
42	Porta Romana - Marignolle
43	Rifredi Fs Vasco De Gama - Serpiolle/Cercina/Pian Di San Bartolo
44	Arlotto - P.della Francesca
45	Fiesole Piazza Mino - La Querciola
46	Galluzzo - S.lorenzo A Greve/Starnina
47	Fiesole Piazza Mino - Il Girone
48	Bagno A Ripoli - Villamagna
49	Bagno A Ripoli - Grassina/San Polo
52	Piazza Stazione - Stadio
55	Jefferson - Cappuccini
56	Le Piagge Fs - Via Niccolò Da Tolentino
57	Piazza Puccini - Calenzano Università
59	Gama - Cnr
61	Servizio Collinare Scandicci
63	Servizio Collinare Scandicci
64	Sesto Centro - Colonnata

# Servizi di linea a frequenza

65	Impruneta - Galluzzo/Tavarnuzze
66	T2 Guidoni - Polo Scientifico - Sesto Fs
67	Signa Fs - Campi Bisenzio San Donnino
68	Brozzi - T2 Guidoni
72	Starnina/Federiga - Signa/Malmantile/Montelupo
73	Lastra A Signa - Spazzavento/San Vincenzo A Torri
74	Calenzano - Carraia/Legri
75	Sant'angelo A Lecore - Il Rosi
76	Sesto Fiorentino Vittorio Veneto - Sesto Fiorentino Volpaia
77	Foggini T1 Federiga - La Casella
78	Foggini T1 Federiga - La Casella
80	Del Garbo T1 Morgagni - Polo Scientifico Liceo Agnoletti
85	Impruneta - Ospedale Annunziata - Istituto Volta
88	Ripa - Nicolodi
92	Pgal - Vito - Geas - Og1 - Gigl
303	Le Piagge Fs - Calenzano Centro
39P	Impruneta - La Presura
C1	Parterre - Santa Maria Soprarno
C1	Parterre - Santa Maria Soprarno
C2	Piazza Beccaria - Leopolda
C3	Piazza Beccaria - Leopolda
C4	Pecori Duomo - P.o.palagi

## EMPOLI URBANO

1	Empoli Urbano Linea 1
---	-----------------------

## PISTOIA URBANO

CP	Circolare Urbana Di Pescia
1	Stazione Fs - Piazza Opla' - Stazione Fs
12	Pistoia - Nespole - Chiazzano - Spedalino - Agliana San Michele
13	Pistoia Stazione Fs - Bottegone - Barba - Valenzatico/Olmi - Quarrata
14	Pistoia Fs - Casalguidi
15	Gello - P.za San Francesco - V.le Matteotti - Candeglia
25U	San Francesco - Capostrada - San Felice - Piestro - Piteccio
3	Stazione Fs - Pistoia Ovest - Stazione Fs
4	Zona Industriale Cellini - Stazione Fs - San Francesco - - Pistoia Ovest Fs - Stazione - Cellini

5	Scornio - Oplà - San Francesco - Stazione - Via Erbosa - Roccon Rosso - Stazione - Scornio
7 - M	Parcheggio Cellini - Stazione Fs - P.za San Francesco - P.za Oplà
8	Ospedale - Stazione - Sanfrancesco - Sant'andrea - San Marco - Fornaci
H	Pistoia Stazione - Ospedale San Jacopo - Pistoia Stazione

#### PISTOIA EXTRAURBANO

12	Pistoia - Nespole - Chiazzano - Spedalino - Agliana San Michele
13	Pistoia Stazione Fs - Olmi - Quarrata
14	Pistoia Fs - Bonelle - Casalguidi
25	Pistoia Sanfrancesco - Santomato - Montale - Tobbiana/Stazione Mon - Agl
51PQF	Pistoia - Quarrata - Firenze
63	Pistoia - Monsummano Terme
73	Lamporecchio - Montecatini - Pescia
R03	Firenze - A11 - Montecatini

#### PRATO URBANO

LAM BLU	Repubblica - Ferrucci - Stazione Centrale - Centro Città - Via Filzi - S.paolo - Maliseti - Ospedale
LAM ROSSA	Santa Lucia - Galceti - Stazione - Grignano - Le Badie - S.giorgio - Paperino - S.giusto
LAM ARANCIO	Stazione Centrale - Centro Città - Piazzale Nenni - Ospedale - Galciana
LINEA 10	Palazzeto - Maliseti - Narnali - Ospedale - Tobbiana - Iolo
LINEA 11	Pizzidimonte - Stazione - Ciardi - La Castellina - Chiesanuova
LINEA 4	Stazione - Mezzana
LINEA 9AB	Prato Centro - S.giusto - Iolo

#### PRATO EXTRAURBANO

LAM AZZ	Prato - Poggio A Caiano - Seano - Carmignano - Comeana
LAM VIOLA	Prato - Chiesanuova - Montemurlo - Oste - Monteale - Agliana
LINEA 4	Stazione - La Querce - Calenzano
LINEA CF	Prato - Campi Bisenzio - Firenze

# Servizi di linea a frequenza

## Area Sud

AREZZO URBANO	
A+	Via Concini - Centro - Via Tarlati - Centro - Ospedale - Via Concini
B+	Ospedale - Centro - Via Tarlati - Via V. Veneto - Ospedale
C	Baldaccio - G.monaco - Centro Storico - Baldaccio
CS2	Linea Centro Storico
D	Via Salmi - La Pace - Via Anconetana - G.monaco - Via Redi - Via Salmi
E	Staggiano - Via Redi - G.monaco - Via Anconetana - La Pace - Staggiano
F	Viciomaggio - Chiani - Ospedale - Stazione - Ospedale - Chiani - Valle Del Vingone - Ruscello - Viciomaggio
G	Gaville - S.firmina - Park Mecenate - G.monaco
H	Rigutino - Olmo - Via Dante - Via Masaccio - Stazione
L1D	Meridiana - Centro - Meridiana
L1S	Ospedale - Centro - Ospedale
LF2	Indicatore - Staggiano - Indicatore
LF4	Montione - Fonterosa - Montione
LF6	Pratantico - Staggiano - Pratantico
LF8	Gaville - Patrignone - Ceciliano - Gaville
LF9	Pratantico - Chiassa Superiore - Pratantico
M	Indicatore - Ponte A Chiani - Via Calamandrei - Ospedale - Via Masaccio - Stazione
N	Pratantico - S.leo - Via Fleming - Via Fiorentina - Stazione
O	Montione - S.leo - Via Fiorentina - Stazione
P	Castelluccio - Campoluci - Quarata - Ipercoop - S.lorentino - Stazione
Q	Gragnone - Le Pietre - Via Roma - Patrignone - Stroppiello - Ceciliano - V.le S.margherita - G.monaco - Gragnone
R	Castelnuovo Di Subbiano - Chiassa - Via S.gallo - Stazione - Via Emilia - V.le S.margherita - Castelnuovo
S	Borgo A Giovi - Case Nuove Di Ceciliano - V. S.margherita - G.monaco - Puglia - Ca' Di Buffa - Borgo A Giovi
T	Antria - S.polo - Via Emilia - Baldaccio - Via Arno - Stazione - Via Emilia - Antria

AREZZO EXTRAURBANO	
SU5	Cortona - Camucia - Ospedale Fratta

CHIUSI URBANO	
T61	Linea 1 Servizio Urbano Di Chiusi
T62	Linea 2 Servizio Urbano Di Chiusi

#### CHIANCIANO TERME URBANO

T31	Linea 1 Servizio Urbano Di Chianciano Terme
T33	Linea 3 Servizio Urbano Di Chianciano Terme

#### COLLE VAL D'ELSA URBANO

201	Campiglia - Le Grazie - P.zza Arnolfo - Gracciano - Le Caldane
202	P.canonica - P.arnolfo - Abbadia - P.arnolfo - Agrestone - P.arnolfo - P.canonica

#### GROSSETO URBANO

0G1	Marema' - Ospedale - Stazione Fs - Aurelia Antica
0G2	Stazione Fs - Ospedale - Roselle - Barbanella - Stazione Fs
0G3	Stazione Fs - Pizzetti - Ospedale - Stazione Fs
0G4	Navetta Stazione Fs - Centro

#### MONTEPULCIANO URBANO

FT1	Servizio Urbano Di Montepulciano
-----	----------------------------------

#### MONTEVARCHI URBANO

MIV01	Levane - Montevarchi - Ospedale - San Giovanni
MIV02	Terranuova - Ospedale - Via Della Farnia - Montevarchi
MIV03	Montevarchi - Terranuova - S.giovanni Valdarno
MIV04	Levane - Ponte Leonardo - Terranuova - Ponte Leonardo - Montevarchi
MIV05	Montevarchi - V.chiantigiana - Cavriglia - Neri - Cast.vo Dei Sabbioni - Meleto - S.barbara - S.giovanni Valdarno
MIV06	Cavriglia - Vaccherecchia - San Giovanni
MIV07	Piandiscò - Vaggio - Figline
MIV08	Piandiscò - Castelfranco - Faella - Figline - San Giovanni
MIV09	Piandiscò - Castelfranco - Via Botriolo - San Giovanni
MIV10	Loro - Terranuova - V.poggilupi/V.ville - S.giovanni Valdarno
MIV11	Laterina - Montalto - Levane - Montevarchi
MIV12	Poggio Bagnoli - Pergine - Pieve A Presciano - Badia Agnano - Capannole - Bucine - Levane - Montevarchi
MIV13	Montevarchi - Mercatale - Bucine

#### REGIONALE

R03	Firenze - A11 - Montecatini
LAM PO - FI	Lam Mt Azzurra - Prato Firenze Via A11
R1	Prato - Firenze
131	Siena - Colle - Poggibonsi - Firenze
131R	Siena - /Poggibonsi Salceto/ - Firenze

# Servizi di linea a frequenza

## POGGIBONSI URBANO

302	Via Giotto - Via Senese - Romituzzo - Salceto - Via Giotto
305	Poggibonsi - Calcinaia - Bellavista - Staggia

## SIENA URBANO

0S1	V. Tozzi - V. Gallori - V. Tozzi
0S2	P.za Del Sale - Coroncina - Tressa - Monteroni
0S3	Massetana - V.tozzi - Ferrovia - Policlinico - Due Ponti
0S4	P.za Del .Sale - Fs. - San Martino - Fornacelle
0S5	Petriccio - P. Sale - Pispini - Arbia - /S.piero/
0S6	V. Tozzi - Poggiarello - V. Tozzi
0S7	Stufa Secca - Fs. - Vico Alto - Montarioso - / Ficareto/M.celso/
0S8	P.za Sale - Scacciapensieri - Fs - P.za Sale
0S9	V.tozzi - Camollia - Stazione - Petriccio - V.gabrielli
S10	Fornacelle - Belverde - Tozzi - Fs - Ospedale - S.miniato
S17	P.za Del Sale - Stazione - Policlinico S.miniato
S18	V. Del Colle - V.martiri Di Scalvaia - V.le Veneto - V.tozzi
S19	Ravacciano - Stufa Secca
S27	Abbadia Di Ruffolo - S. Pietrino - Certosa - Pzza Del Mercato
S51	Coroncina - Pza Del Mercato
S52	Agroalimentare - Logge Del Papa
S53	Due Ponti - Pispini - Logge Del Papa
S54	Coroncina - Pza Del Duomo - Pzza Indipendenza
S77	Pza Del Sale - Policlinico - Vico Alto - V. Delle Province - Petriccio

## SIENA EXTRAURBANO

0S2	Pza Del Sale - Coroncina - Tressa - Monteroni
130	Siena - Poggibonsi - S.gimignano - Strada
302	Via Giotto - Via Senese - Romituzzo - Salceto - Via Giotto
305	Poggibonsi - Calcinaia - Bellavista - Staggia
S30	P.gramsci - S.rocco - Castello

## SAN GIMIGNANO URBANO

SG1	City Bus
SG2	Santa Lucia - Giubileo - Centro Storico
SGN	Urbano San Gimignano





# Servizi di linea a orario fisso

## Area Nord

LIVORNO EXTRAURBANO	
001	Cecina - Donoratico - Venturina - Piombino
002	Piombino - Campiglia Fs - Venturina - Campiglia M.ma
003	Campiglia Fs - Suvereto - Canneto - Monterotondo
005	Riotorto - Poderi Nuovi - Sdriscia - Piombino
006	Sassetta - Castagneto - Donoratico - Marina Castagneto
008	Follonica - Riotorto - Venturina - Piombino
011	Piombino - San Vincenzo - Donoratico - Sassetta
014	Cecina - Sassetta - Monte Verdi - Canneto
027	San Carlo - San Vincenzo
02A	Linea Azzurra - Porto - Piombino - Campiglia Fs
031	Populonia - Baratti - Piombino
102	Livorno - Rosignano Solvay - Cecina
103	Livorno Zona Industriale - Collesalveti - S. Luce - Rosignano M.mo - Cecina
104	Collesalveti - Vicarello - Guasticce - Stagno - Livorno
105	Colognole - Parrane - Nugola - Livorno
106	Castellina - Pomaia - Pastina - S. Luce - Lorenzana - Collesalveti
107	Castellina - Rosignano Solvay - Cecina
108	Rosignano Marittimo - Rosignano Solvay - Cecina
109	Cecina - California - Bibbona - Casale - Cecina
110	Riparbella - S. Pietro In Palazzi - Cecina
111	California - Variante Ss1 - Piombino Stabilimenti
112	Livorno - Stagno - Guasticce Interporto - Parco Industriale
113	Castiglioncello - Rosignano Solvay - Mazzanta - Cecina
114	Portoferraio - Marciana - Pomonte - Marina Di Campo - S. Ilario
116	Portoferraio - Porto Azzurro - Rio Elba - Rio Marina - Cavo - Capoliveri
117	Portoferraio - Bagnai - Lacona
118	Portoferraio - Bagnai - Lacona
13C	Campiglia M.ma - Campiglia Fs - S. Vincenzo - Baratti - Piombino
13S	Suvereto - Campiglia Fs - Riotorto - Mortelliccio - Piombino
15C	Piombino Servizio Spiagge Costa Est
15D	Baratti - Populonia Fs - Piombino
15E	Navetta Ecomarattibus

C\_G804 - AOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

LIVORNO URBANO	
12	Grande - Ospedale - Salviano - Valle Benedetta - Colognole
14	Ardenza Terra - Montenero - Castellaccio
A	Stazione - Carducci - Ardenza Mare - Ardenza Terra - Garibaldi - Stazione
B	Stazione - Garibaldi - Ardenza Terra - Ardenza Mare - Carducci - Stazione
CS3	Casa Scuola Polo Galilei - Nautico - Enriques
CS3	Casa Scuola Polo Galilei - Nautico - Enriques

CECINA URBANO	
1	Ospedale - Libertà - Cecina Mare
3	Libertà - Palazzi - Collemezzano - Stazione Fs - Libertà
4	Libertà - Palazzi - Gorette - Cecina Mare
6	Libertà - Palazzaccio - Ospedale - Libertà
11	Casa - Scuola Per Medie Palazzi
12	Casa - Scuola Per Scuola Elementare Cecina Mare
13	Casa - Scuola Medie Galilei
14	Casa Scuola Elementari E Medie Palazzi
15	Casa Scuola 1 Per Elementari Cecina
16	Casa - Scuola 2 Elementari Cecina
17	Casa - Scuola Per Istituti Superiori
19	Cecina - Cecina Mare - Mazzanta

PORTO FERRAIO URBANO	
1	Portoferraio - S. Martino Villa Napoleonica
2	Portoferraio - S. Giovanni
3	Portoferraio - Albereto - Carpani
4	Portoferraio - Albereto - Antiche Saline
5	Linea Blu - Portoferraio Calata Matteotti - Cimiteri - Ospedale
6	Portoferraio - Viticcio - Biodola
7	Portoferraio Spiagge Bianche

PIOMBINO URBANO	
21I	Servizio Scolastico Piombino
21L	Servizio Scolastico Piombino
26A	Linea Scolastica Piombino
26C	Materna Ponte Di Ferro Citta'
26E	Materna Ponte Di Ferro Campagna

# Servizi di linea a orario fisso

26I	Elementare Populonia
26P	Scuole Riotorto

## ROSIGNANO URBANO

1	Rosignano Solvay - V. Della Repubblica - Rosignano Marittimo
3	Rosignano Solvay - Le Morelline - Rosignano Marittimo
4	Rosignano M.mo - Castelnuovo - Gabbro
6	Rosignano Solvay - Castiglioncello - Chioma - Nibbiaia - Gabbro
7	Rosignano Solvay - Vada - Mazzanta
12	Rosignano Solvay - Spianate - Castiglioncello
13	Linea Scolastica Scuole Dante - Morelline
14	Linea Scolastica Elementari Solvay - Poggi Paoli
16	Linea Scolastica Scuole Europa - Rosignano Solvay
17	Linea Scolastica Solvay - Elementari Marittimo
19	Navetta Mondiglio
20	Circolare Solvay
MBBLU	Mare Bus Blu
2200	Circolare Solvay
MBBLU	Mare Bus Blu

## LUCCA EXTRAURBANO

E10	Lucca - P.moriano - Piaggione - B.mozzano - Fornoli - Bagni Di Lucca
E11	S.p.marcigliano - Segromigno - Lammari - Bellaria - Lucca
E12	Pascoso - Pescaglia - Piegajo - Diecimo - Valdottavo - P.moriano - Lucca
E13	Lucca - Stazione Fs - P.te Moriano - Mastiano - Gugliano - Loc.barsotti
E14	Lucca - Stazione Fs - P.te Moriano - Vinchiana - Gignano - Piazza Di Brancoli
E15	Lucca - S.martino F - Valpromaro - P.te Nocchi - Camaiore
E16	Lucca - P.te Freddana - S.martino F - Fiano - Bivio Orbicciano - Fibbiano
E17	Lucca - S.margherita - Paganico - Tassignano - San Ginese - Colle C.to
E18	Capannori - Tempagnano - P.s.maria - Tagliate - Verdi - Verciano - Vorno
E20	Pescia - Marginone - Altopascio
E21	La Torre - Boveglio - Pariana - Villa Basilica - Collodi - Pescia
E22	S.gennaro - Segromigno Piano - Papao
E23	Marlia - Matraia - Valgiano
E27	Camaiore - Capezzano Pianore - Lido Di Camaiore - Viareggio
E28	Viareggio - Ospedale - Via Del Paduletto - Capezzano P - S. Lucia - La Culla
E29	Viareggio - Montramito - Stiava - P.mommio - Capezzano Pianore
E3	Aeroporto - Pisa - S.giuliano Terme - Ripafratta - Lucca

E30	Valpromaro - Massarosa - Montramito - Viareggio
E31	Viareggio - Montramito - Pian Di Conca - Corsanico - Mommio - Pedona
E32	Massaciuccoli - Quiesa - Bozzano - Massarosa - Montramito - Viareggio
E33	Casoli - Camaione
E34	Nocchi - Pte Nocchi - Malborghetto - Camaione
E36	Castelnuovo - Arni - Pte Stazzemese - Seravezza - Pietrasanta
E37	Cantina - Strettoia - Ripa - Vallecchia - Pietrasanta
E38	Azzano - Seravezza - Vallecchia - Pietrasanta
E39	Pietrasanta - Capezzano M.te
E4	Lucca - P.moriano - Diecimo - B.mozzano - Gallicano - Barga - Castelnuovo
E40	Pietrasanta - Valdicastello
E41	Massa - Querceta - Pietrasanta
E42	Pietrasanta - S.anna Di Stazzema
E43	Pietrasanta - Capezzano Pianore - Camaione
E44	Bagni Di Lucca - Benabbio
E45	Bagni Di Lucca - Pte A Serraglio - Granaiola - Monti Di Villa
E46	Bagni Di Lucca - S.gemignano - S.cassiano - Montefegatesi
E47	Bagni Di Lucca - Fabbriche - Popiglio - La Lima - San Marcello
E48	Bagni Di Lucca - Fabbriche - Vico - Tana Termini
E49	Castelnuovo - Monteperpoli - Gallicano - Mologno - Calavorno - Bagni Di Lucca
E5	Lucca - P.moriano - Diecimo - B.mozzano - Fornaci - Mologno Fs - Barga
E50	Bagni Di Lucca - Fornoli - Pte A Bussato - Ceccarello
E51	Castelnuovo - Rontano - Careggine
E52	Vagli Di Sopra - Poggio - Castelnuovo
E53	Castelnuovo - Casciana - Cascianella - Roggio
E54	Carpinelli - P.serchio - S.donnino - S.romano - Villetta - P.fosciana - Castelnuovo
E55	Corfino - Villacollemandina - Pieve Fosciana - Castelnuovo
E56	Passo Radici - Massasassorosso - Cerageto - Castiglione - P.fosciana - Castelnuovo
E57	Chiozza - Pieve Fosciana - Castelnuovo
E58	Castelnuovo - Pieve Fosciana - Sillico
E59	Castelnuovo - Monteperpoli - Palleroso
E6	Lucca - Picciorana - Lunata - Zone - Lappato - Pte Abate - Pescia
E60	P.fosciana - Stazione Fs - Castelnuovo - Castelvecchio - Barga - Fornaci - Mologno Fs - Gallicano - Gallicano Scuole
E61	Castelnuovo - Pte Di Campia - Barga
E62	Castelnuovo - Fosciandora - Lupinaia
E63	Pieve Fosciana - Stazione Fs - Ospedale - P.za Umberto - Torrite
E64	P.serchio - Nicciano - Gramolazzo - Gorfigliano - Gramolazzo - Minucciano

# Servizi di linea a orario fisso

E65	P.za Serchio - Sillano - Dalli - Pontecchio - Villa Soraggio - Metello
E66	Piazza Al Serchio - Petrognano - Livignano - Borsigliana
E67	Pieve S.lorenzo - Metra - Carpinelli
E68	Barga - Mologno - Fornaci Barga
E69	Coreglia - Pian Di Coreglia - Fornaci Di Barga - Mologno - Barga
E7	Lucca - Colle Di Compito - Buti - Bientina - Pontedera
E70	Barga - Calavorno - B.mozzano - P.moriano - Capannori - Porcari - Altopascio
E71	Corsagna - Borgo A Mozzano - Oneta - Cune
E72	Ponte Calavorno - Turrtecava - Fabbriche - Gragliana - Focchia
E73	Coreglia - Pian Di Coreglia - Ghivizzano - Calavorno
E74	Trassilico - Verni - S.andrea - Gallicano
E75	Cardoso - Bivio Cardoso - Bolognana - Gallicano
E76	Sassi - Molazzana - Gallicano
E77	Gallicano - Vergemoli - Fornovolasco
E78	Fornaci Di Barga - Calavorno - Vitiana - Tereglio
E79	Marlia - Capannori - San Leonardo In Treponzio
E8	Lucca - Capannori - Porcari - Altopascio
E80	Servizi Comune Capannoli
E81	Servizi Cimiteriali Porcari
E82	Linea Comune Borgo A Mozzano
E9	Ruota - Colle C.to - S.andrea - Carraia - Parezana - Sorbano V - Lucca
S1	Servizi Scolastici Capannori
S3	Servizi Scolastici Coreglia
S4	Servizi Scolastici Barga
S5	Servizio Scolastici Gallicano
S6	Servizi Scolastici Camporgiano
S7	Servizi Scolastici Minucciano

## LUCCA URBANO

5	Don Sturzo - S.anna Chiesa - Stazione Fs - Pontetetto
51	Verdi - Stazione - P.za S.maria - Freddana - S.moriano
53	Carignano - S.alessio - Carlo Del Prete - Stazione - Verdi - Pontetetto - S.maria G.
55	Maggiانو - Solferino - S.anna - Verdi
57	Ponte Maddalena - Mutigliano - Stazione - Verdi - Nozzano - Balbano
59	Marlia - S.p.vico - Stazione - Verdi - Nozzano - Balbano
61	Lammari - S.cassiano V - Ospedale - P.za S.maria - Tagliate - Verdi
63	Verdi - S.donato - Gattaiola - Meati

67	Cerasomma - Montuolo - Via Pisana - Verdi
E19	Verdi - Solferino - Fibbialla - Piazzano

#### VIAREGGIO URBANO

33	Linea Cimiteri
----	----------------

#### MASSA CARRARA EXTRAURBANO

L01	Rossano - Coloretta - Pontremoli
L02	Pontremoli - Cervara
L04	Pontremoli - Montelungo - Passo Della Cisa
L06	Pontremoli - Grondola - Bratto
L07	Pontremoli - Pracchiola - Gravagna
L09	Pontremoli - Ceretoli
L10	Pontremoli - Arzelato
L100	Servizio Scolastico Licciana
L102	Arpiola - Parana - MontereGGio
L103	Fosdinovo - Paghezzana
L105	Servizio Scolastico Tresana
L106	Aulla - La Spezia Muggiano
L111	Bagnone - Iera - Compione
L112	Bagnone - Castiglione
L12	Pontremoli - Borgo Castevoli - Villafranca Fs
L13	Pontremoli - Lusignana
L14	Pontremoli - Filattiera - Gigliana
L15	Bagnone - Villafranca Fs - Pontremoli
L16	Aulla - Villafranca - Pontremoli
L17	Aulla - Sarzana - Carrara - Massa
L18	Aulla - Capriogliola - Ceparana Zona Industriale
L20	Bagnone - Villa Di Panicale
L22	Bagnone - Villafranca - Aulla
L23	Aulla - Cerreto Laghi
L25	Castello Di Comano - Merizzo - Pontremoli
L26	Aulla - Castello Di Comano
L27	Aulla - Barbarasco - Vилlecchia
L28	Aulla - Barbarasco - Novegigola - Aulla
L29	Aulla - Metti - Loppiedo
L30	Aulla - Moncigoli - Fivizzano - Sassalbo
L31	Aulla - Serricciolo - Agnino - Fivizzano

# Servizi di linea a orario fisso

L32	Aulla - Passo Dei Carpinelli
L33	Aulla - Fivizzano - Equi Terme
L34	Aulla - Quercia - Olivola - Aulla
L35	Monzone - Tenerano
L36	Aulla - Vecchietto
L37	Aulla - Gorasco
L38	Fosdinovo - Ceserano - Canova - Aulla
L39	Carrara - Castelpoggio - Fosdinovo - Fivizzano
L40	Fosdinovo - Cucco - Ponzanello
L41	Monzone - Casciana
L43	Monzone - Vinca
L44	Monzone - Fosdinovo - Sarzana
L45	Ceserano - Fosdinovo - Sarzana
L46	Ponzanello - Canepari - Sarzana
L601	Marina Di Carrara - Sarzana
L68	Massa - Montignoso - Crocello
L82	Carrara - Fossone - Casano
L83	Carrara - Fossola - Fontia - Ortonovo
L98	Servizi Scolastici Pontremoli

## CARRARA URBANO

L47	Carrara - Sorignano
L48	Carrara - Torano
L49	Carrara - Miseglia
L50	Carrara - Colonnata
L53	Carrara - Avenza Fs - Viale Zaccagna - Paradiso
L71	Servizi Scolastici Carrara
L72	Avenza Fs - Fossone - Carrara

## MASSA CARRARA URBANO

L62	Massa Fs - Massa - Ronchi - Marina Di Massa
L64	Massa - Via Carducci - Via Mattei - Marina Di Massa
L65	Massa - Forno - Biforcio
L66	Massa - Antona
L67	Massa - Bergiola Maggiore
L77	Servizi Scolastici Massa
L78	Massa - Resceto
L79	Massa - Casette

L54	Carrara - Marina Di Carrara - Lunimare
L56	Carrara - Zona Industriale - Massa
L63	Marina Di Massa - Marina Di Carrara
L74	Massa - Foce - Carrara
L76	Massa - Zona Industriale - Marina Di Carrara

PISA EXTRAURBANO	
050	Pisa - Collesalveti - Fauglia - Crespina
051	Collesalveti - Lorenzana - Orciano
100	Nodica - San Giuliano T. - Calci - Vicopisano - Fornacette - Pontedera
141	Cascina - Vicopisano - Buti
142	Buti - Bientina - Calcinaia - Pontedera
181	Casciana Terme - Ponsacco - Cenaia - Cascina ltc
182	Santa Maria A Monte - Pontedera - Cascina ltc
210	Pontedera - Montopoli - San Miniato
220	Pontedera - Montecastello - Palaia
230	Pontedera - Palaia - Montefoscoli - Legoli - Ghizzano
240	Pontedera - Santa Maria Monte - Galleno
250	Pontedera - S.maria A Monte - S.croce Sull'arno - Fucecchio
280	San Miniato - Roffia - San Miniato Stazione
290	Galleno - Staffoli - Fucecchio - La Scala - Empoli
291	San Miniato - Ponte A Egola - Staffoli - Galleno
310	San Miniato Stazione - Fucecchio
330	San Miniato - Ponte A Egola - Casastrada
340	La Scala - San Miniato (Piazza Eufemi) - La Serra - Palaia
370	Pontedera - Crespina - Collesalveti
375	Pontedera Stadio - Autostazione - Palazzo Blu
380	Pontedera - Cenaia - Vicarello
400	Pontedera - Lari - Usigliano - Casciana Alta
410	Pontedera - Casciana Terme - Chianni
420	Casciana Terme - Frazioni
430	Pontedera - Peccioli - Ghizzano
440	Casciana Terme - Santo Pietro Belvedere - La Rosa
450	Pontedera - Santo Pietro Belvedere - Terriciola - La Rosa
460	Pontedera - Peccioli - Montelopio
470	Orciatico - San Giovanni - Lajatico - La Sterza
500	Volterra - Pontedera
501	Volterra - Pian Dei Gelsi - Villamagna



# Servizi di linea a orario fisso

710	Larderello - Canneto - Cecina
730	Larderello - Lustignano - Monteverdi
750	Pomarance - Montecerboli - Larderello - Castelnuevo Val Di Cecina
760	Pomarance - Montecastelli
770	Volterra - Colle Val D'elsa
780	Volterra - Saline - Pomarance - Larderello - Casetlnuevo Vdc - Monterotondo
781	Pomarance - Libbiano - Micciano
782	Pomarance - Montegemoli - Pomarance
790	Volterra - Saline - Cecina Stazione
800	Volterra - Montecatini Val Di Cecina
820	La Sassa - Montecatini Val Di Cecina - Saline
840	Castelnuevo Val Di Cecina - Pomarance - Pisa (Piazza Manin)
862	Castelnuevo Val Di Cecina - Colle Val D'elsa
876	San Romano - Ponte A Egola - San Miniato
877	Empoli - Santa Croce Sull'arno
879	Montopoli - Fucecchio
880	Santa Croce Sull'arno - Montopoli

## PISA URBANO

70	Pisa - Gello - Pontasserchio
71	Pisa - San Martino U. - Pontasserchio
80	Pisa - Migliarino - Vecchiano - Filettole
81	Pisa - Sant'andrea In P. - Pontasserchio - Vecchiano
110	Pisa - Asciano - Agnano
120	Pisa - Calci - Montemagno
140	Pisa - Vicopisano - Pontedera
150	Pisa - Musigliano - Pettori
160	Pisa - Navacchio - Calci - Tre Colli
875	Pisa - Arena Metato
LINEA 8	Coltano - Piazza V.emanuele Ii
LINEA 80	Matteucci - Piagge - Cisanello - Pisanova - Pratale - San Francesco
NAVETTAASL	Park Paparelli - Centro Polifunzionale Salute

## PONTERA URBANO

LINEA 1 PN	Romito - Stazione - Piazza Gronchi - Stadio - La Rotta
LINEA 2 PN	Stazione - Ospedale - Santa Lucia - Gello

### VOLTERRA URBANO

LINEA 1 VT	Ospedale - Piazza Xx Settembre - San Giusto - Cimitero
LINEA 2 VT	Ospedale - Stadio - Cappuccini - Colombaie

## Area Centro

### CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA

18	Empoli - Botinaccio - Pulica
20	Fucecchio - Galleno - Altopascio
21	Empoli - Cerreto Guidi
24	Fucecchio - Montelupo
26	Empoli - Avane - Fucecchio
31	Montespertoli - Fiano - Certaldo
32	Montespertoli - Empoli
33	Empoli - Montaione
34	Castelfiorentino - Montaione
36	Montelupo - San Casciano
37	Firenze - Scandicci_montespertoli - Castelfiorentino
48	Empoli - Montelupo F.no
49	Empoli - Sovigliana - Crocifisso - Vinci
61	Montaione - San Miniato - Montaione
71	Castelfiorentino - San Miniato
80	Castelfiorentino - Montaione

### FIRENZE EXTRAURBANO

301 A	Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "E"
301 B	Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "Ed"
301 C	Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "Ud"
302 A	Monghidoro - Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Vaglia - Firenze "E"
303 A	Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "E"
303 B	Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "Ed"
303 C	Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "Ud"
304 B	Monghidoro - Bruscoli - Firenzuola - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ed"
304 C	Monghidoro - Bruscoli - Firenzuola - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ud"
305 A	Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "E"
305 B	Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ed"

# Servizi di linea a orario fisso

305 C	Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ud"
307 A	Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "E"
307 B	Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "Ed"
307 C	Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "Ud"
319 A	Grezzano - Borgo San Lorenzo - Polcanto - Firenze "E"
319 C	Grezzano - Borgo San Lorenzo - Polcanto - Firenze "Ud"
322 A	Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "E"
322 B	Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "Ed"
322 C	Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "Ud"
325 B	Molino Del Mentone - Pomino - Rufina - Pontassieve - Dicomano "Ed"
330 A	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Firenze "E"
330 C	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Firenze "Ud"
331 B	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Pontassieve "Ed"
331 C	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Pontassieve "Ud"
333 A	Monterifrassine - Molino Del Piano - Firenze "E"
336 B	Monterifrassine - Molino Del Piano - Pontassieve "Ed"
336 C	Monterifrassine - Molino Del Piano - Pontassieve "Ud"
338 B	Acone - Rufina - Pontassieve "Ed"
343 A	Saltino - Vallombrosa - Pontassieve - Firenze "E"
343 B	Saltino - Vallombrosa - Pontassieve - Firenze "Ed"
345 A	Firenze - Pontassieve "E" (Servizio Completo)
345BIS A	Pontassieve - Firenze (Mascagni/Rosano)
350 A	Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze
351 A	Montevarchi - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
351 B	Montevarchi - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
353 A	Reggello - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
353 B	Reggello - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
354 A	Figline Valdarno - Lucolena - San Polo - Firenze
354 B	Figline Valdarno - Lucolena - San Polo - Firenze
354 D	Figline - Lucolena - San Polo - Firenze
355	Figline - Incisa - San Casciano - Sambuca Zi
357 A	Reggello - Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze
357 B	Reggello - Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze
360 A	Montevarchi - Incisa Valdarno - Pontassieve - Firenze
360 B	Montevarchi - Incisa Valdarno - Pontassieve - Firenze
361 A	Levanella - Terranuova - Incisa - Firenze
365 A	Gaiole - Radda - Greve - Firenze
365 B	Gaiole - Radda - Greve - Firenze

365 C	Gaiole - Radda - Greve - Firenze
365 D	Gaiole - Panzano - Greve (Via Ferrone/Via Strada) - Firenze
366 C	Impruneta - La Presura - Tavarnuzze - Scuolabus 2
366 D	Impruneta - La Presura - Tavarnuzze - Scuolabus
367 A	Greve In Chianti - Impruneta - San Casciano
367 D	Greve In Chianti - Impruneta
368 A	Montefiridolfi - Mercatale - San Casciano - Firenze
368 C	San Casciano - Bardella - San Casciano
370 A	Poggibonsi - Barberino Val D'elsa - San Donato - Tavarnelle - San Casciano - Firenze
370 B	Poggibonsi - Barberino Val D'elsa - San Donato - Tavarnelle - San Casciano - Firenze
371 A	San Casciano - Scandicci - Firenze
371 B	San Casciano - Scandicci - Firenze
371 C	San Casciano - Scandicci - Firenze
372 A	Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze
372 B	Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze
372 C	Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze

## CERTALDO URBANO

405	Certaldo Fs - Fiano - Lucardo
409	Canonica - Matteotti - V.minzoni - V.moro - V.fiorentina - Pzza Boccaccio - Canonica

## EMPOLI URBANO

2	Empoli Urbano Linea 2
3	Empoli Urbano Linea 3
4	Empoli Urbano Linea 4
5	Empoli - Monterappoli
6	Empoli - Botinaccio - Pulica

## FIRENZE URBANO

4	Torregalli - Via Massa Scuola Ghiberti
50	Piazza Pier Della Francesca - Cimitero Di Soffiano
51	Grassina - Pian Di Grassina - Slargo Lippi
62	Servizio Collinare Scandicci
81	Sesto F.no Ariosto - Sesto F.no Polo Scientifico
82	Cure Via Boccaccio - Istituto Volta
83	Torregalli - Signa/Porto Di Mezzo
84	S.marco Vecchio - Comparetti

# Servizi di linea a orario fisso

86	Campi Bisenzio Magenta - Sesto Via Gramsci/Polo Scientifico
87	Signa Fs - Campi Bisenzio Liceo Agnoletti
89	Piovano Arlotto - Scuole Pirandello E Ghiberti
90	Pratignone Fs - Officine Galileo/Maestri Del Lavoro/Gkn
91	Campi Bisenzio Via Buozzi - M&R
93	Batoni - Gkn
94	Le Bagnese/Lastra A Signa Fs - Officine Galileo/M&R
S1	Scolastico Scandicci 1
S3	Scuola Marconi - Scuola Pettini
SF	Firenze - Maiano

PISTOIA EXTRAURBANO	
13V	Pistoia Stazione Fs - Valenzatico - Quarrata
21	Pistoia Fs - Gello - Stazzana - Campiglio - Statigliana
22	Pistoia - Le Grazie
23	Pistoia Fs - Gello - Sarripoli - La Paladina - Grati - Fagno
24	Pistoia - Valdibrana - Fiano
25B	Pistoia Fs - P.zza S. Francesco - Montale - Montemurlo - Bagnolo
250	Pistoia Fs - Pistoia P.zza S. Francesco - Montale - Montemurlo - Oste
26	Pistoia - Iano - Baggio
27 - 28	Pistoia - Lupicciano - Santomoro
30	Pistoia - Torbecchia - Arcigliano
325	Pistoia - Montale - Tobbiana
35	Pistoia - Z.industriale - Chiesina Montalese
358	Pistoia - Santonuovo - Forrottoli - Montemagno - Quarrata
454	San Marcello - Ponte Sestaione - Pian Di Novello
456	Taviano - Treppio
465	Cutigliano - Melo - Rivoreta - Cutigliano
52	Pistoia - S.baronto - Lamporecchio
52EMP	Pistoia - S.baronto - Lamporecchio - Empoli
53	Pistoia Fs - Lamporecchio
54	Pistoia - S.marcello - Abetone
55SPI	Pistoia - Castellina - Serravalle
56	Pistoia - Taviano - Porretta Terme
57	Pistoia - Torri - Treppio
58	Quarrata - Valenzatico - Campiglio - Casalguidi - Cantagrillo
59	Pistoia - Momigno - Femminamorta - Serra Pistoiese
60	Fucecchio - Lamporecchio - Montecatini

61	Quarrata - Agliana - Montale
61TIZ	Quarrata - Tizzana - Catena - Quarrata
65	Cutigliano - Ponte Sestaione
66	Pistoia - Pracchia - Porretta
67	San Marcello - Maresca - Pracchia - Porretta
67ORS	Pracchia - Orsigna
68LIZ	S.marcello - Spignana - Lizzano - S.marcello
70	Piastre - Piteglio - S.marcello
701	Montecatini - Borgo A Buggiano - Chiesina - Pescia
702	Montecatini - Chiesina Uzzanese - Pescia
703	Montecatini - S.lucia - Pescia
70POP	Piastre - Lanciole - Popiglio - S.marcello
76	Pistoia - Ramini - Case Soldi
77SEL	Pistoia - Selvapiana - Castello Di Cireglio
78	Pistoia - Ombrone Vecchio
78SCB	Pistoia - Scuole - Bottegone - S.sebastiano
79	Pistoia - Badia A Pacciana
801	Montecatini Fs - Monsummano
802	Montecatini - Querceta - Montecatini
808	Montecatini - Montecatini Alto - Nievole - Ponte Di Serravalle - Monsummano - Montecatini
82CAL	Maresca - Case Alte
851	Montecatini - Chiesina - Altopascio
855	Montecatini - Marliana - Panicagliora
98Q/V	Quarrata - Viareggio
P51	Montecatini - Traversagna - Lucca
P852	Montecatini - Pistoia
P855	Montecatini - Serra
U806	Montecatini - Monsummano - Grotta Giusti - Montevettolini
CUT	Cutigliano - Pian Di Novello - Casotti
MAR	Marliana
MON	Monsummano
PIT	Piteglio
SER	Serravalle
SMC	San Marcello
SVP	Servizio Svizzera Pesciatina

# Servizi di linea a orario fisso

MONTECATINI URBANO	
P856	Montecatini - Massa Cozzile
U804	Linea 1 Ascendente
U805	Linea 2 Ascendente

PESCIA URBANO	
P804	Pescia - Calamecca
P805	Pescia - Medicina - Stiappa
P806	Pescia - Sorana
P858	Pescia - Vellano - Goraiolo
U803	Pescia - Collodi

PISTOIA URBANO	
21	Pistoia Fs - Gello - Stazzana - Campiglio - Statigiana
22	San Francesco - Capostrada - San Felice - Piestro - Le Grazie
23	Pistoia Fs - Gello - Sarripoli - La Paladina - Grati - Fagno
24	Stazione - San Francesco - Valdibrana - Fiano
26	Pistoia - Iano - Baggio
27 - 28	Pistoia - Lupicciano - Santomoro
30	Pistoia - Torbecchia - Arcigliano
35	Pistoia - Z.industriale - Chiesina Montalese
67ORS	Pracchia - Orsigna
76	Pistoia - Ramini - Case Soldi
77	Pistoia - Selvapiana - Castello Di Cireglio
78OMV	Pistoia - Ombrone Vecchio
78SCB	Pistoia - Scuole - Bottegone - S.sebastiano
79BPA	Pistoia - Badia A Pacciana
84SCP	Servizio Scuole Di Pistoia
85GER	San Francesco - Germinia
85PIT	Piteccio - Villa Di Piteccio/Fabbiana/Sammommè/Castagno

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

PRATO EXTRAURBANO	
205	Servizio Scolastico Calenzano - Prato
206	Indicatore - Prato
208	Montemurlo - Oste - Montale Fs/Agliaia
209	Oste - Bagnolo - Montemurlo - La Rocca
211	Signa Fs - Lastra A Signa - Montalbano
213	Firenze - Montalbano
214	Prato - Val Di Bisenzio

PRATO URBANO	
5	Servizio Scolastico Calenzano - Prato
SC	Servizio Scolastico Città Di Prato



C\_G804 - AOOCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Allegato B

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

# Lotti deboli ed emergenziali

Dal 1° novembre 2023 il contratto di concessione con la Regione Toscana ha previsto l'avvio del così detto "Tempo T2" come disciplinato e specificato dagli art.2 e 4 del contratto di concessione.

Il Tempo T2 prevede una serie di revisioni che si ripercuotono sul numero di km ricompresi dal contratto di concessione e l'individuazione di alcune "reti deboli" che di fatto escono dal contratto di concessione per essere gestite, configurate e retribuite non più dalla Regione, ma dagli enti locali di interesse, così come individuati nella delibera della Giunta Regionale n. 391/2014 e successive modifiche. La progettazione di tutte le reti deboli, comprensiva dell'individuazione della loro modalità di gestione, è effettuata in accordo con gli Enti Locali interessati.

Nell'attesa che i vari Enti coinvolti affidino i servizi di rete debole di rispettiva competenza, alcuni di questi hanno richiesto ad AT di coprire il fabbisogno continuando a gestire i servizi con appositi contratti emergenziali ai sensi dell'art. 5 co. 5 del Regolamento Europeo 1370/2007. Nella tabella sotto è possibile visualizzare la lunghezza della rete, i posti offerti giorno ferial medio estivo e i posti offerti giorno ferial medio invernale per i lotti deboli e per i lotti emergenziali.

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522

Tipologie di servizio - Lotto Emergenziale	Provincia	lung rete (Km)	posti offerti giorno feriale medio ESTIVO *	posti offerti giorno feriale medio INVERNALE	Numero passeggeri trasportati
EU Massa e Carrara	Massa e Carrara	431,2	ND	9.668	ND
EU Pisa	Pisa	647,1	ND	16.502	ND
U Pontedera	Pisa	53,5	ND	12.552	ND
U Volterra	Pisa	13,4	ND	2.208	ND
U San Miniato	Pisa	11,6	ND	1.809	ND
EU Siena	Siena	601,6	ND	18.139	ND
EU Subbiano	Arezzo	48,6	ND	1.109	ND
EU Capolona	Arezzo	16,5	ND	202	ND
EU Unione Comuni del Casentino	Arezzo	322,8	ND	5.266	ND
EU Sansepolcro	Arezzo	64,3	ND	1.086	ND
EU Cortona	Arezzo	83,0	ND	2.701	ND
EU Monte San Savino	Arezzo	54,3	ND	1.635	ND
EU Civitella in Val di Chiana	Arezzo	63,6	ND	955	ND

EU: extraurbano

U: urbano

ND: dato non disponibile

LOTTE DEBOLI extralotto	DATI PRELINIARI	lung rete (Km)	posti offerti giorno feriale medio ESTIVO	posti offerti giorno feriale medio INVERNALE	Numero passeggeri trasportati
Lotto debole Colbus	Arezzo	267,4	3.066	14.381	ND
Lotto debole Terranuova Bracciolini	Arezzo	123,8	ND	2.336	ND
Lotto debole San Giovanni	Arezzo	42,6	1.022	2.044	ND

ND: dato non disponibile



Note

C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



C\_G804 - AOCCPOM - 1 - 2024-04-02 - 0003522



at-bus.it