

**QUESTIONARIO DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA E PER LE PARI OPPURTUNITA', LA
VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI DEL
COMUNE DI POMARANACE**

A tutti i colleghi e le colleghe del Comune di Pomarance, il Comitato Unico di Garanzia per le Pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni - C.U.G. - vi propone e vi invita a compilare il seguente questionario anonimo che verrà utilizzato come strumento conoscitivo sul benessere organizzativo. Il presente questionario permetterà al C.U.G. di avere maggiore conoscenza delle dinamiche lavorative e dei processi interni per proporre successive azioni positive. Ringraziandovi per il tempo che dedicherete all'iniziativa e confidando nella vostra collaborazione e sul vostro senso di responsabilità auguriamo a tutti un buon lavoro.

PARTE PRIMA: Dati generali

1. Sesso: M F

2. Tenendo conto del carico familiare (cura dei figli, cura degli anziani, gestione della casa) dia un peso al Suo impegno all'interno della famiglia

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>nessun impegno</i> | | | | | | | | | <i>impegno totale non ho tempo per nient'altro</i> | |

3. Dia un voto alla Sua attuale soddisfazione lavorativa:

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>grave insoddisfazione</i> | | | | | | | | | <i>massima soddisfazione</i> | |

PARTE SECONDA: Caratteristiche dell'ambiente di lavoro

4. Come valuta il comfort dell'ambiente in cui lavora:

Pulizia

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | <i>buona</i> | |

Illuminazione

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | <i>buona</i> | |

Temperatura

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | <i>buona</i> | |

Silenziosità

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | <i>buona</i> | |

Riservatezza (possibilità di intrattenere colloqui di lavoro in privato)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | <i>buona</i> | |

Condizioni dell'edificio

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficienti</i> | | | | | | | | | <i>buone</i> | |

Gradevolezza ambienti

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | <i>buona</i> | |

Punti di ristoro accessibili e comodi

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficienti</i> | | | | | | | | | | <i>buoni</i> |

Qualità dell'aria

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buona</i> |

Spazio disponibile per persona

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buona</i> |

Servizi igienici (bagni, spogliatoi, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficienti</i> | | | | | | | | | | <i>buoni</i> |

Gradevolezza e comodità degli arredi

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buona</i> |

Facilità di accesso

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buona</i> |

Altro (specificare)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buona</i> |

CON QUALE FREQUENZA NELLA SUA ORGANIZZAZIONE* SI VERIFICANO LE SITUAZIONI DI SEGUITO DESCRITTE?

- In tutto il questionario quando si usa il termine organizzazione ci si riferisce all'amministrazione

5. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>mai</i> | | | | | | | | | | <i>sempre</i> |

6. Gli obiettivi del Settore sono chiari e ben definiti

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>mai</i> | | | | | | | | | | <i>sempre</i> |

7. Ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>sempre</i> |

8. I dipendenti sono generalmente disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'organizzazione

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>sempre</i> |

9. E' facile avere le informazioni di cui si ha bisogno

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

10. Ci sono persone che vengono emarginate

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

11. Esiste collaborazione con i colleghi

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

12. L'organizzazione trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

13. I compiti da svolgere richiedono una fatica eccessiva

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

14. Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

15. Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

16. Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

17. Ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

18. I compiti da svolgere richiedono conoscenze e capacità di cui non si dispone

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

19. I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

20. L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, visibilità sociale, encomi, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

21. Chi avanza richieste o formula proposte e suggerimenti viene ascoltato

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| mai | | | | | | | | | | spesso |

22. Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

23. Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

24. Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

25. Le decisioni sono assunte rapidamente

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

26. I criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

27. I compiti da svolgere richiedono un livello di stress eccessivo

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

28. Si prova soddisfazione per quello che l'organizzazione realizza

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

29. I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

30. Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

31. Anche tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

32. I Responsabili assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

33. Esistono scambi di comunicazione tra i diversi gruppi di lavoro

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

34. Nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

35. Gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

mai

spesso

36. Il lavoro assorbe totalmente

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>mai</i> | | | | | | | | | | <i>spesso</i> |

37. Il personale è, in generale, di facile gestione

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>mai</i> | | | | | | | | | | <i>spesso</i> |

38. I Responsabili si preoccupano di motivare il personale a raggiungere gli obiettivi

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>mai</i> | | | | | | | | | | <i>spesso</i> |

39. L'Ente, in generale, tiene conto delle esigenze personali del lavoratore

| | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>mai</i> | | | | | | | | | | <i>spesso</i> |

PARTE TERZA: la sicurezza

40. L'organizzazione in cui lavora si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro?

| | | | | | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>Per nulla</i> | | | | | | | | | | <i>molto</i> |

41. In particolare, come valuta il livello delle misure di sicurezza in ciascuno di questi ambiti:

Impianti elettrici

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

Illuminazione

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

Rumorosità

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

Temperatura

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

Polveri

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

Pc e videoterminali

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

Altri ambiti (specificare).....

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

42. In generale, com'è l'attenzione dell'Ente per la salute e la sicurezza del lavoratore

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <i>insufficiente</i> | | | | | | | | | | <i>buono</i> |

PARTE QUARTA: Caratteristiche del proprio lavoro

43. In che misura le caratteristiche di seguito elencate fanno parte dei compiti da lei svolti?

| | Per nulla | | | | | | | | | | Molto |
|---|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|
| Fatica fisica | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Fatica mentale | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Sovraccarico di lavoro | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Monotonia o ripetitività | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Sovraccarico emotivo | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Lavorare con scarsi o nulli contatti con altri colleghi | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Rigidità di norme e procedure | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Diretta responsabilità del lavoro | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |

44. In che misura le caratteristiche da lei indicate alla domanda precedente le pesano e le creano difficoltà?

| | Per nulla | | | | | | | | | | Molto |
|---|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|
| Fatica fisica | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Fatica mentale | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Sovraccarico di lavoro | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Monotonia o ripetitività | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Sovraccarico emotivo | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Lavorare con scarsi o nulli contatti con altri colleghi | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Rigidità di norme e procedure | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |
| Diretta responsabilità del lavoro | 0 Per nulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 Molto |

PARTE QUINTA: Indicatori positivi e negativi del benessere organizzativo

45. In che misura le capita di osservare i fenomeni seguenti nel suo ambiente di lavoro?

| | Mai | | | | | | | | | | Spesso |
|---|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| - soddisfazione per la propria organizzazione | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sensazione di far parte di una squadra | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - voglia di andare al lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - condivisione dell'operato e dei valori dell'organizzazione | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| - fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei Responsabili | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - apprezzamento delle qualità umane e morali dei Responsabili | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - percezione che il lavoro dell'organizzazione sia apprezzato all'esterno | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

46. In che misura le capita di osservare i fenomeni seguenti nel suo ambiente di lavoro?

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| | Mai 0 | | | | | | | | | | Spesso 10 |
| - insofferenza nell'andare al lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - disinteresse per il lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - pettegolezzo | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - risentimento verso l'organizzazione | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - aggressività e nervosismo | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sensazione di fare cose inutili | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sensazione di contare poco nell'organizzazione | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|
| - sensazione di non essere valutato adeguatamente | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - lentezza nell'esecuzione dei compiti | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare" | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - mancanza di idee, assenza di iniziativa | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - diffusione a colleghi/utenti di comunicazioni di ufficio riservate | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

PARTE SESTA: Il benessere psicofisico

47. Negli ultimi 6 mesi le è capitato di avvertire:

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|
| | Mai 0 | | | | | | | | | | Spesso 10 |
| - mal di testa e difficoltà di concentrazione | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - mal di stomaco, gastrite | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - nervosismo, irrequietezza, ansia | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - senso di eccessivo affaticamento | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| - asma, difficoltà respiratorie | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - dolori muscolari e articolari | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - difficoltà ad addormentarsi, insonnia | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - senso di depressione | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

48. In che percentuale attribuisce i disturbi segnalati alla domanda precedente al lavoro che svolge? _____%

PARTE SETTIMA: L'apertura all'innovazione

49. L'organizzazione in cui lavora è attenta a:

| | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| | Mai 0 | | | | | | | | | | Spesso 10 |
| - acquisire nuove tecnologie | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - migliorare i processi di lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - confrontarsi con le esperienze di altre organizzazioni | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - riconoscere e affrontare i problemi e gli errori del passato | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - accogliere le richieste dei clienti ed utenti | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| - introdurre nuove professionalità | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sviluppare competenze innovative nei dipendenti | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - stabilire rapporti di collaborazione con altre organizzazioni | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |
| - sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro | Mai 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Spesso 10 |

PARTE OTTAVA: Priorità

50. Quali sono, secondo lei, le cose **più importanti ed urgenti** da migliorare nella sua organizzazione? (**Massimo 3 risposte**; scrivere nell'apposita casella di sinistra **1** per indicare la cosa più importante, **2** per segnalare quella un po' meno importante, **3** per la terza in ordine di importanza)

- Spazi e confort adeguati dell'ambiente di lavoro
- La sicurezza dell'ambiente di lavoro
- La sicurezza delle attrezzature di lavoro
- La circolazione delle informazioni
- La chiarezza delle informazioni
- I rapporti con i superiori
- I rapporti tra i diversi Settori
- I supporti informatici e tecnologici
- La flessibilità dell'orario di lavoro
- La chiarezza degli obiettivi e dei compiti
- I rapporti tra colleghi (anche con creazione di momenti e spazi di condivisione aggregazione, comunicazione)
- La valorizzazione del personale
- La formazione e l'aggiornamento del personale
- Il sistema di distribuzione degli incentivi
- La struttura organizzativa

- I processi di lavoro
- I sistemi di valutazione del personale
- L'assegnazione delle risorse ai Settori (umane, finanziarie, strumentali)

- La motivazione del personale
- La coerenza tra scelte politiche e vincoli tecnici
- Il senso di appartenenza all'Ente
- Altro (specificare) _____

ULTERIORI SUGGERIMENTI E NOTE:

Molte grazie per la sua collaborazione